

# DEPARTAMENTO DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

## BASE LEGAL

La [Ley Núm. 5 de 23 de abril de 1973](#), según enmendada, conocida como "Ley Orgánica del Departamento de Asuntos del Consumidor", crea el Departamento, para vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias; así como para velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo. Además, será el encargado de emitir la reglamentación, sanciones y órdenes aplicables a fin de que se cumpla con la "Carta de Derechos del Consumidor", creada en virtud de la [Ley 20-2020](#).

## MISIÓN

Vindicar e implantar los derechos del consumidor, frenar las tendencias inflacionarias en Puerto Rico y velar por el establecimiento y fiscalización de un control de precios sobre los artículos y servicios de uso y consumo en Puerto Rico.

## PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2024-2025

El Presupuesto Aprobado para el Año Fiscal 2024-2025 armoniza con el Plan Fiscal Certificado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera. De igual manera, cumple con los requerimientos presupuestarios establecidos en la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187, 130 Stat. 2183 (2016).

Este presupuesto permitirá la ejecución de los deberes ministeriales de cada entidad gubernamental cónsono con la aplicación de la política pública. Igualmente, se regirá por las disposiciones y limitaciones de gasto en el año eleccionario, conforme lo establece la Ley 147-1980, según enmendada, en su Artículo 8 y la Guía 16 de la Carta Circular 93-11, así como con la Sección 5 de la Resolución Conjunta del Presupuesto Certificado.

## RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Servicio Directo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales	4,730	6,853	7,666	7,607
Orientación al Ciudadano Contra la Obsc. y Pornog. Infantil en la Radio y TV	17	24	42	123

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio Directo</b>	<b>4,747</b>	<b>6,877</b>	<b>7,708</b>	<b>7,730</b>
<b>Total, Servicio Directo</b>	<b>4,747</b>	<b>6,877</b>	<b>7,708</b>	<b>7,730</b>
<b>Servicio de Apoyo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Dirección y Administración General	2,782	2,307	2,187	2,181
Gerencia de Recursos Internos	578	600	699	806
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo</b>	<b>3,360</b>	<b>2,907</b>	<b>2,886</b>	<b>2,987</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Dirección y Administración General	-	-	-	57
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos, Servicio de Apoyo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Dirección y Administración General	5,268	2,705	5,109	5,158
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo</b>	<b>5,268</b>	<b>2,705</b>	<b>5,109</b>	<b>5,158</b>
<b>Mejoras Permanentes</b>				
Dirección y Administración General	-	-	-	155
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes, Servicio de Apoyo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>155</b>
<b>Total, Servicio de Apoyo</b>	<b>8,628</b>	<b>5,612</b>	<b>7,995</b>	<b>8,357</b>
<b>Total, Programa</b>	<b>13,375</b>	<b>12,489</b>	<b>15,703</b>	<b>16,087</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Asignaciones Especiales	1,012	1,249	-	-
Fondos Especiales Estatales	1,175	1,459	1,881	1,996
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,920	7,076	8,713	8,721
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>8,107</b>	<b>9,784</b>	<b>10,594</b>	<b>10,717</b>
<b>Subsidios Incentivos y Donativos</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	-	-	57
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,268	2,705	5,109	5,158
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>5,268</b>	<b>2,705</b>	<b>5,109</b>	<b>5,158</b>
<b>Mejoras Permanentes</b>				
Asignaciones Especiales	-	-	-	155
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>155</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>13,375</b>	<b>12,489</b>	<b>15,703</b>	<b>16,087</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>				
Nómina y Costos Relacionados	5,126	6,269	7,922	7,936
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	743	760	791	785
Servicios Profesionales	40	-	-	-
Otros Gastos	-	47	-	-

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores	11	-	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>5,920</b>	<b>7,076</b>	<b>8,713</b>	<b>8,721</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos de la RC del Fondo General</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	-	-	-	57
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos de la RC del Fondo General</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go) de la RC del Fondo General</b>				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	5,268	2,705	5,109	5,158
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>5,268</b>	<b>2,705</b>	<b>5,109</b>	<b>5,158</b>
<b>Total de la RC del Fondo General</b>	<b>11,188</b>	<b>9,781</b>	<b>13,822</b>	<b>13,936</b>
<b>Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>				
Nómina y Costos Relacionados	1,012	1,249	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>	<b>1,012</b>	<b>1,249</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Mejoras Permanentes de la AE del Fondo General</b>				
Mejoras Permanentes	-	-	-	155
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes de la AE del Fondo General</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>155</b>
<b>Total de la AE del Fondo General</b>	<b>1,012</b>	<b>1,249</b>	<b>-</b>	<b>155</b>
<b>Total del Fondo General</b>	<b>12,200</b>	<b>11,030</b>	<b>13,822</b>	<b>14,091</b>
<b>Gasto de Funcionamiento de otros recursos</b>				
Nómina y Costos Relacionados	397	481	541	574

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	28	32	86	116
Servicios Comprados	413	472	599	599
Gastos de Transportación y Subsistencia	179	181	261	237
Servicios Profesionales	83	157	179	228
Otros Gastos	23	20	29	27
Materiales y Suministros	34	76	66	66
Compra de Equipo	5	38	100	129
Anuncios y Pautas en Medios	13	2	20	20
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de otros recursos</b>	<b>1,175</b>	<b>1,459</b>	<b>1,881</b>	<b>1,996</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>13,375</b>	<b>12,489</b>	<b>15,703</b>	<b>16,087</b>

## PROGRAMAS DE SERVICIO DIRECTO

### Servicio a Consumidores en Oficinas Regionales

Ofrece servicios legales para la fiscalización de leyes y reglamentos, investigación y resolución de querellas y de educación al consumidor. Dichos servicios se canalizan a través de las siete oficinas regionales ubicadas en: Arecibo, Bayamón, Caguas, Humacao, Mayagüez, Ponce y San Juan. Estas oficinas cuentan con cinco áreas básicas de servicios al pueblo, a saber: Adjudicación de Querellas, Protección al Consumidor, Litigios, Servicios Auxiliares, Educación y Apoyo Administrativo.

#### **Cientela**

Consumidores que solicitan servicios relacionados con consultas legales, educación, querellas y adjudicación de los casos sometidos y comerciantes que solicitan servicios de comprobación de equipo de pesas y medidas.

#### **Desglose de Presupuesto**

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	3,949	4,958	6,468	6,425
Asignaciones Especiales	82	1,022	-	-
Fondos Especiales Estatales	699	873	1,198	1,182

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>4,730</b>	<b>6,853</b>	<b>7,666</b>	<b>7,607</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>4,730</b>	<b>6,853</b>	<b>7,666</b>	<b>7,607</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	4,020	5,980	6,468	6,425
Servicios Comprados	413	472	599	551
Gastos de Transportación y Subsistencia	179	161	261	217
Servicios Profesionales	83	157	179	228
Otros Gastos	6	20	14	12
Materiales y Suministros	-	23	25	25
Compra de Equipo	5	38	100	129
Anuncios y Pautas en Medios	13	2	20	20
Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores	11	-	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>4,730</b>	<b>6,853</b>	<b>7,666</b>	<b>7,607</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>4,730</b>	<b>6,853</b>	<b>7,666</b>	<b>7,607</b>

### Orientación al Ciudadano Contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en la Radio y en la Televisión

#### Descripción del Programa

Promueve la eliminación de la obscenidad y pornografía infantil en los medios radiales y televisivos. Además, orienta a la ciudadanía en general sobre los mecanismos para hacer valer sus derechos en cuanto al disfrute de programas de radio y televisión que no incluyan material de esta clase.

#### Cientela

Ciudadanía en general.

## Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	17	24	42	123
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>123</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>123</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	17	24	42	123
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>123</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>123</b>

## PROGRAMAS DE SERVICIO DE APOYO

### Dirección y Administración General

#### Descripción del Programa

Establece la política pública de protección al consumidor, ejecuta la toma de decisiones relacionadas con los procesos utilizados para favorecer a los consumidores e interviene con prácticas injustas del mercado para garantizar al consumidor la competencia en oferta y demanda de bienes y servicios. Además, facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

#### Cientela

Distintas unidades del Departamento y la ciudadanía en general.

## Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	1,455	1,579	1,646	1,587
Asignaciones Especiales	930	227	-	-
Fondos Especiales Estatales	397	501	541	594
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>2,782</b>	<b>2,307</b>	<b>2,187</b>	<b>2,181</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	-	-	-	57
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57</b>
<b>Mejoras Permanentes</b>				
Asignaciones Especiales	-	-	-	155
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>155</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay as You Go)</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	5,268	2,705	5,109	5,158
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>5,268</b>	<b>2,705</b>	<b>5,109</b>	<b>5,158</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>8,050</b>	<b>5,012</b>	<b>7,296</b>	<b>7,551</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	1,999	1,480	1,396	1,376
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	743	760	791	785

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
Gastos de Transportación y Subsistencia	-	20	-	20
Servicios Profesionales	40	-	-	-
Otros Gastos	-	47	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>2,782</b>	<b>2,307</b>	<b>2,187</b>	<b>2,181</b>
<b>Subsidios, Incentivos y Donativos</b>				
Aportaciones a Entidades no Gubernamentales	-	-	-	57
<b>Subtotal, Subsidios, Incentivos y Donativos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Plan de Pensiones (PayGo)	5,268	2,705	5,109	5,158
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>5,268</b>	<b>2,705</b>	<b>5,109</b>	<b>5,158</b>
<b>Mejoras Permanentes</b>				
Inversión en Mejoras Permanentes	-	-	-	155
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>155</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>8,050</b>	<b>5,012</b>	<b>7,296</b>	<b>7,551</b>

## Gerencia de Recursos Internos

### Descripción del Programa

Provee apoyo administrativo y fiscal al Departamento, y facilita los recursos económicos, humanos y los servicios que son necesarios para el desempeño de los programas operacionales de la Agencia.

### Cientela

Empleados de las diferentes áreas operacionales del Departamento.

### Desglose de Presupuesto

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final

### Origen de Recursos

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	499	515	557	586
Fondos Especiales Estatales	79	85	142	220
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>578</b>	<b>600</b>	<b>699</b>	<b>806</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>578</b>	<b>600</b>	<b>699</b>	<b>806</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Nómina y Costos Relacionados	499	515	557	586
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	28	32	86	116
Servicios Comprados	-	-	-	48
Otros Gastos	17	-	15	15
Materiales y Suministros	34	53	41	41
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>578</b>	<b>600</b>	<b>699</b>	<b>806</b>
<b>Total, Concepto</b>	<b>578</b>	<b>600</b>	<b>699</b>	<b>806</b>