

# OFICINA DEL PROCURADOR DEL PACIENTE

## BASE LEGAL

La [Ley 77-2013](#), según enmendada, conocida como "Ley del Procurador del Paciente del Estado Libre Asociado de Puerto Rico", crea esta Oficina responsable de garantizar la accesibilidad del cuidado médico y velar que el servicio médico ofrecido sea de calidad y esté basado en las necesidades del paciente. Esta entidad, además, tiene a su cargo orientar a los pacientes sobre los derechos y responsabilidades impuestos en la [Ley 194-2000](#), según enmendada, conocida como "Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente".

## MISIÓN

Hacer cumplir a cabalidad los preceptos contenidos en la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente, para así atender e investigar los reclamos de los ciudadanos pacientes en Puerto Rico.

## PRESUPUESTO APROBADO PARA EL AÑO FISCAL 2024-2025

El Presupuesto Aprobado para el Año Fiscal 2024-2025 armoniza con el Plan Fiscal Certificado por la Junta de Supervisión y Administración Financiera. De igual manera, cumple con los requerimientos presupuestarios establecidos en la Ley de Supervisión, Administración, y Estabilidad Económica de Puerto Rico (Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016, en adelante "PROMESA", por sus siglas en inglés), Pub. L. No. 114-187, 130 Stat. 2183 (2016).

Este presupuesto permitirá la ejecución de los deberes ministeriales de cada entidad gubernamental cónsono con la aplicación de la política pública. Igualmente, se regirá por las disposiciones y limitaciones de gasto en el año eleccionario, conforme lo establece la Ley 147-1980, según enmendada, en su Artículo 8 y la Guía 16 de la Carta Circular 93-11, así como con la Sección 5 de la Resolución Conjunta del Presupuesto Certificado.

## RESUMEN DE LOS RECURSOS CONSOLIDADOS DE LA AGENCIA

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Servicio de Apoyo</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Dirección y Administración General	1,470	1,714	1,843	1,909
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento, Servicio de Apoyo</b>	<b>1,470</b>	<b>1,714</b>	<b>1,843</b>	<b>1,909</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Dirección y Administración General	176	87	187	186
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go), Servicio de Apoyo</b>	<b>176</b>	<b>87</b>	<b>187</b>	<b>186</b>
<b>Mejoras Permanentes</b>				
Dirección y Administración General	18	-	-	-
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes, Servicio de Apoyo</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total, Servicio de Apoyo</b>	<b>1,664</b>	<b>1,801</b>	<b>2,030</b>	<b>2,095</b>
<b>Total, Programa</b>	<b>1,664</b>	<b>1,801</b>	<b>2,030</b>	<b>2,095</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Origen de Recursos</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento</b>				
Asignaciones Especiales	190	82	-	-
Resolución Conjunta del Presupuesto General	1,280	1,632	1,843	1,909
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento</b>	<b>1,470</b>	<b>1,714</b>	<b>1,843</b>	<b>1,909</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	176	87	187	186
<b>Subtotal, Pago de Pensiones (Pay As You Go)</b>	<b>176</b>	<b>87</b>	<b>187</b>	<b>186</b>
<b>Mejoras Permanentes</b>				
Resolución Conjunta del Presupuesto General	18	-	-	-
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total, Origen de Recursos</b>	<b>1,664</b>	<b>1,801</b>	<b>2,030</b>	<b>2,095</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto	Gasto	Aprobado	Aprobado
	Final	Final	Final	Final
<b>Concepto</b>				
<b>Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>				
Nómina y Costos Relacionados	995	1,213	1,467	1,516
Facilidades y Pagos por Servicios Públicos	31	32	34	54
Servicios Comprados	179	204	230	229
Gastos de Transportación y Subsistencia	-	3	3	3
Servicios Profesionales	69	146	104	100
Otros Gastos	3	9	3	1
Materiales y Suministros	3	6	1	1
Compra de Equipo	-	12	-	4
Anuncios y Pautas en Medios	-	-	1	1
Pago de Deudas Contraídas en Años Anteriores	-	7	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>1,280</b>	<b>1,632</b>	<b>1,843</b>	<b>1,909</b>
<b>Pago de Pensiones (Pay As You Go) de la RC del Fondo General</b>				
Pago de Pensiones (Pay as You Go)	176	87	187	186
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la RC del Fondo General</b>	<b>176</b>	<b>87</b>	<b>187</b>	<b>186</b>
<b>Mejoras Permanentes de la RC del Fondo General</b>				
Mejoras Permanentes	18	-	-	-
<b>Subtotal, Mejoras Permanentes de la RC del Fondo General</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de la RC del Fondo General</b>	<b>1,474</b>	<b>1,719</b>	<b>2,030</b>	<b>2,095</b>
<b>Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>				
Nómina y Costos Relacionados	190	82	-	-
<b>Subtotal, Gastos de Funcionamiento de la AE del Fondo General</b>	<b>190</b>	<b>82</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(en miles de dólares)	2022	2023	2024	2025
	Gasto Final	Gasto Final	Aprobado Final	Aprobado Final
<b>Total de la AE del Fondo General</b>	190	82	-	-
<b>Total del Fondo General</b>	1,664	1,801	2,030	2,095
<b>Total, Concepto</b>	1,664	1,801	2,030	2,095

## **PROGRAMA DE SERVICIO APOYO**

### Dirección y Administración General

#### **Descripción del Programa**

Integra las funciones y tareas relacionadas con los servicios administrativos, de asistencia, investigación y protección al paciente. Esto con el propósito de diseñar, desarrollar y dirigir los planes programáticos de los servicios ofrecidos a los pacientes para la radicación y solución de sus querellas. Además, ofrece servicios de orientación y diseño de estrategias educativas para incrementar el conocimiento de la población de pacientes y proveedores de servicios de salud sobre los derechos y responsabilidades contenidos en la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente. Asimismo, realiza inspecciones oculares, auditorías de cumplimiento y prepara informes especiales para elevar planteamientos a los foros correspondientes basados en los hallazgos de nuestras intervenciones.

#### **Clientela**

Pacientes que acuden al sistema de prestación de servicios de salud que no posean un plan de cuidado de salud.