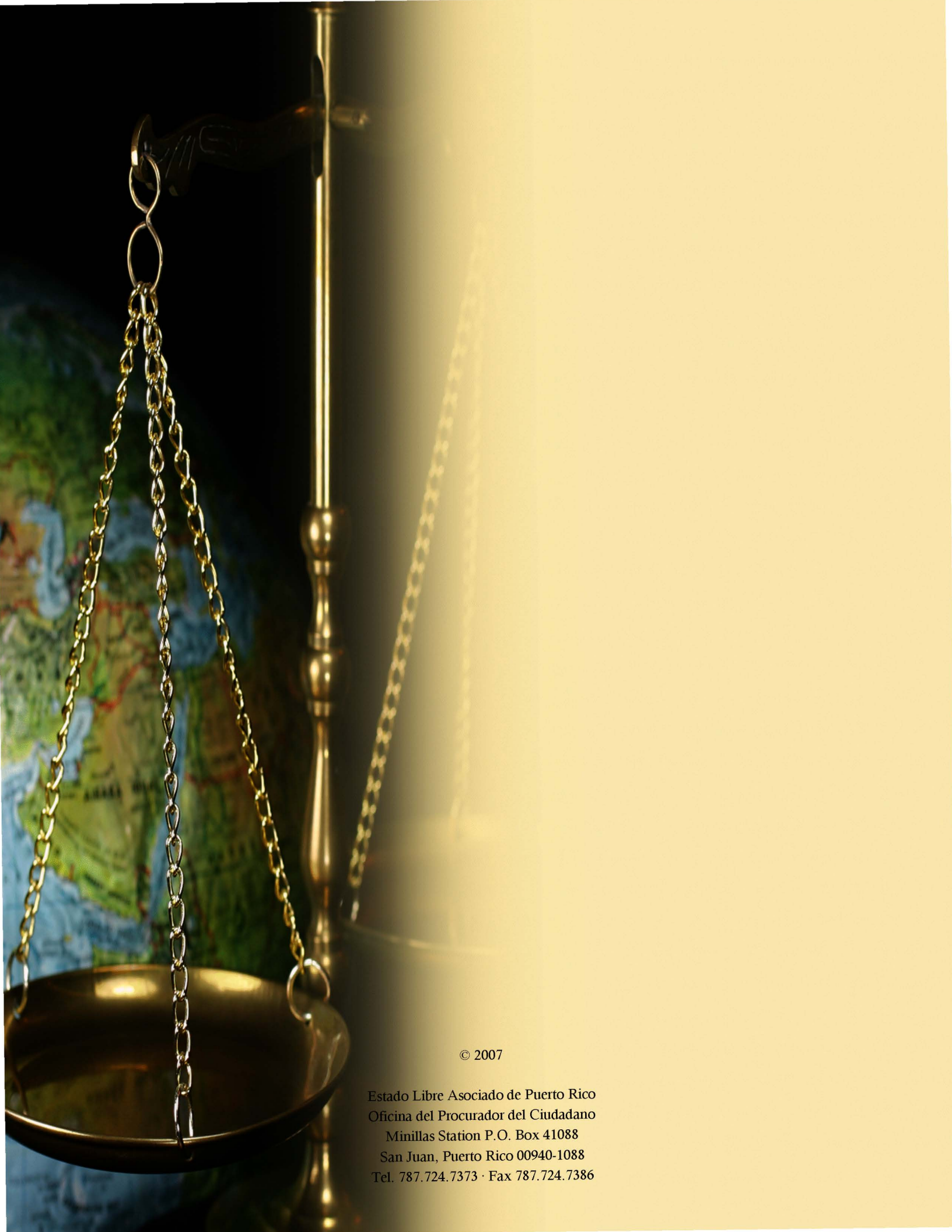


OMBUDSMAN



*TRIGÉSIMO
INFORME ANUAL
2006-2007*



© 2007

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Oficina del Procurador del Ciudadano
Minillas Station P.O. Box 41088
San Juan, Puerto Rico 00940-1088
Tel. 787.724.7373 · Fax 787.724.7386

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
Oficina del Procurador del Ciudadano

TRIGÉSIMO
INFORME ANUAL
2006-2007



Aprobado por la Comisión Estatal de Elecciones
CEE-SA 08-1120

Tabla de Contenido

Base Legal y Jurisdicción.....	7
Oficina Central.....	11
Oficinas Regionales.....	13
Oficina Regional de Arecibo.....	15
Oficina Regional de Bayamón.....	19
Oficina Regional de Caguas.....	23
Oficina Regional de Humacao.....	27
Oficina Regional de Mayagüez.....	31
Oficina Regional de Ponce.....	35
Oficina Regional de San Juan.....	39
Oficina de Investigaciones y Reclamaciones.....	43
Procurador Especializado Asuntos Ambientales.....	49
Procurador Especializado de Servicios Básicos Esenciales.....	55
Procurador de Pequeños Negocios.....	61
Red Defensoría de la Mujer.....	67
Personas de Edad Avanzada.....	73
Total de Casos.....	77
Reclamaciones Activas.....	85
Reclamaciones Cerradas.....	91
Total de Reclamaciones por Derechos Humanos.....	97
Impacto Económico.....	105
Estadísticas.....	109

Base Legal y Jurisdicción

Alcance de los servicios de la Oficina

El Ombudsman se creó con el fin de contar con un organismo gubernamental con los poderes necesarios para servir de instrumento para que el pueblo canalice el derecho constitucional de solicitar la reparación de agravios. La jurisdicción de la Oficina alcanza a todas las agencias gubernamentales, las cuales pueden ser intervenidas a los fines de revisar los procesos que utilizan para la prestación de servicios a la ciudadanía.

El desempeño de esta labor incluye las siguientes responsabilidades: Investigar cualquier acto administrativo que aparente ser contrario a la ley o a los reglamentos, irrazonable, injusto, arbitrario, ofensivo o discriminatorio, basado en un error de hechos o en motivos improcedentes o irrelevantes; que no esté acompañado de una adecuada exposición de razones cuando la ley o los reglamentos lo requieran. Evaluar si las recomendaciones sometidas por el Ombudsman para corregir las acciones tomadas por las agencias han sido consideradas para su implantación. Tomar juramento o declaraciones; ordenar la comparecencia y declaración de testigos y requerir la presentación de cualesquiera papeles, libros, documentos y otra evidencia para la evaluación de rigor. Requerir a las instrumentalidades públicas la realización de estudios externos y contratación de recursos para cumplir con su función. Solicitar de las entidades gubernamentales los recursos humanos, equipo, espacio de oficina, o de cualquiera otra índole para realizar su labor.

En esas funciones, las oficinas regionales del Ombudsman reciben las reclamaciones de la ciudadanía una vez han agotado los recursos que les brindan las agencias en la solución de sus problemas, y aún no están satisfechos con el remedio ofrecido. También, ofrecen orientaciones y coordinaciones en aquellos casos donde la Oficina no tiene jurisdicción como los que provienen de la empresa privada y los municipios. En esos casos, envían comunicación escrita para solicitar la ayuda correspondiente para el ciudadano. Los casos que afectan a la mayor cantidad de personas y requieren atención especializada se refieren a los Procuradores Especializados luego de ser evaluados a nivel regional. También reciben los casos mediante referido directo.



Oficina del Procurador del Ciudadano

OMBUDSMAN



Oficina Central



Eric Ortiz, Titza Villanueva, María Rivera, Carlos Burgos,
Lcdo. Rolando Meléndez, Oscar Toledo, Wanda Castillo,
Ivette López, Ana Lourdes Rivera, Matilde Sánchez, Rita Pacheco,
Carlos López, Vanessa Vallejo, Ilka Miranda, Vivian Belén,
Mayra Rivera, Awimaldy González, María Ferrer, Katty Molina,
Ilia Angulo, Daphne Esendez, Ludim Díaz



OFICINAS REGIONALES

AÑO FISCAL 2006-2007



Héctor Vargas, Carmelo Méndez, Israel García, Gloria Serrano, William Otero, Marisol Maldonado, Myrna Chevalier, Vanessa Hernández

**Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,856	2,202	632	4,690

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2005-2006</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
206	4,690	4,896

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
1,624	\$1,636,550.63

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2005-2006**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	0	0	0	0
<i>Igualdad</i>	0	0	1	1
Total	0	0	1	1
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	0	0	0	0
<i>Integridad</i>	0	1	0	1
<i>Honor</i>	0	1	0	1
<i>Intimidad</i>	0	0	0	0
<i>Desplazamiento</i>	0	0	0	0
<i>Pensamiento</i>	0	0	0	0
Total	0	2	0	2
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	0	0
<i>Reunión</i>	0	0	0	0
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	1	0	0	1
Total	1	0	0	1
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	0	115	128	336
<i>Empresa</i>	10	26	2	38
Total	103	141	130	374

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Laborales</i>				
<i>Trabajo</i>	391	219	46	656
<i>Sindicación</i>	0	0	0	0
<i>Total</i>	391	219	46	656
<i>Sociales</i>				
<i>Educación</i>	3	5	0	8
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	8	17	22	47
<i>Vivienda</i>	480	261	165	906
<i>Medio Ambiente</i>	18	4	1	23
<i>Familia</i>	29	32	1	62
<i>Consumo</i>	317	1,100	88	1,505
<i>Total</i>	855	1,419	277	2,551
<i>Colectivos</i>				
<i>Menores</i>	1	2	1	4
<i>Tercera Edad</i>	1	2	4	7
<i>Discapacitados</i>	1	1	1	3
<i>Reclusos</i>	2	3	1	6
<i>Total</i>	5	8	7	20
<i>Administrados</i>				
<i>Transparencia</i>	81	77	33	191
<i>Procedimiento</i>	263	287	122	672
<i>Eficacia</i>	157	49	16	222
<i>Total</i>	501	413	171	1,085
<i>Total Casos Recibidos</i>	1,856	2,202	632	4,690



Carlos Díaz, Juan Soto, María del C. Ortiz, Gisela Ortiz, Eufemia Oquendo, Nilda Aviles, Rafael Ferrer, Alberto Quiñones, Seida Negron, Cynthia González, Rosa Cartagena, Adianez Chaparro, Arelis Tapia

Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,802	2,159	922	4,883

Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
521	4,883	5,404

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
1,613	\$11,269,991.00

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	2	1	0	3
<i>Igualdad</i>	1	1	0	2
<i>Total</i>	3	2	0	5
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	10	3	1	14
<i>Integridad</i>	1	2	1	4
<i>Honor</i>	0	0	0	0
<i>Intimidad</i>	0	0	0	0
<i>Desplazamiento</i>	0	0	0	0
<i>Pensamiento</i>	0	1		1
<i>Total</i>	11	6	2	19
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	0	2
<i>Reunión</i>	0	4	0	4
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	0	0	0	0
<i>Total</i>	0	4	2	6
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	160	90	148	398
<i>Empresa</i>	7	6	3	16
<i>Total</i>	167	96	151	414

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Laborales</i>				
<i>Trabajo</i>	159	39	27	225
<i>Sindicación</i>	0	2	0	2
Total	159	41	27	227
<i>Sociales</i>				
<i>Educación</i>	2	5	4	11
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	36	28	42	106
<i>Vivienda</i>	148	66	79	293
<i>Medio Ambiente</i>	81	27	30	138
<i>Familia</i>	4	5	7	16
<i>Consumo</i>	456	1,248	23	1,727
Total	727	1,379	185	2,291
<i>Colectivos</i>				
<i>Menores</i>	22	9	1	32
<i>Tercera Edad</i>	1	7	4	12
<i>Discapacitados</i>	3	2	7	12
<i>Reclusos</i>	2	3	0	5
Total	28	21	12	61
<i>Administrados</i>				
<i>Transparencia</i>	144	28	9	181
<i>Procedimiento</i>	184	270	161	615
<i>Eficacia</i>	379	312	373	1,064
Total	707	610	543	1,860
Total Casos Recibidos	1,802	2,159	922	4,883



Alicia Merced, Damaris Sierra, Juana Coss, Hilda Espada, Margarita Coss, Ivette Colón, Nilsa Vázquez

**Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,569	859	187	2,615

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
432	2,615	3,047

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
1,539	\$25,256,187.37

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	0	0	0	0
<i>Igualdad</i>	2	0	0	2
Total	2	0	0	2
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	8	0	0	8
<i>Integridad</i>	0	0	0	0
<i>Honor</i>	0	0	0	0
<i>Intimidad</i>	0	0	0	0
<i>Desplazamiento</i>	0	0	0	0
<i>Pensamiento</i>	0	0	0	0
Total	8	0	0	8
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	0	0
<i>Reunión</i>	0	0	0	0
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	162	42	50	254
<i>Empresa</i>	30	1	0	31
Total	192	43	50	285

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Laborales				
<i>Trabajo</i>	112	24	8	144
<i>Sindicación</i>	0	0	0	0
Total	112	24	8	144
Sociales				
<i>Educación</i>	20	4	0	24
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	31	9	3	43
<i>Vivienda</i>	347	70	51	468
<i>Medio Ambiente</i>	1	0	0	1
<i>Familia</i>	0	0	0	0
<i>Consumo</i>	641	585	6	1,232
Total	1,040	668	60	1,768
Colectivos				
<i>Menores</i>	0	1	0	1
<i>Tercera Edad</i>	0	0	1	1
<i>Discapacitados</i>	9	8	7	24
<i>Reclusos</i>	2	4	0	6
Total	11	13	8	32
Administrados				
<i>Transparencia</i>	0	0	0	0
<i>Procedimiento</i>	199	110	61	370
<i>Eficacia</i>	5	1	0	6
Total	204	111	61	376
Total Casos Recibidos	1,569	859	187	2,615



Elba Rivera, Norma E. Loaisiga, Rosa Navarro, Zulma Carrillo,
Evelyn Cruz, Vivian González, Lisandra Molina

**Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,481	1,210	475	3,166

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos Año Fiscal 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos</i>
294	3,166	3,460

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico</i>
1,443	\$705,543.59

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	0	0	0	0
<i>Igualdad</i>	0	0	0	0
<i>Total</i>	0	0	0	0
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	1	0	0	1
<i>Integridad</i>	0	0	1	1
<i>Honor</i>	0	0	0	0
<i>Intimidad</i>	0	0	0	0
<i>Desplazamiento</i>	0	0	0	0
<i>Pensamiento</i>	0	0	0	0
<i>Total</i>	1	0	1	2
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	0	0
<i>Reunión</i>	0	0	0	0
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	0	0	0	0
<i>Total</i>	0	0	0	0
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	160	79	159	398
<i>Empresa</i>	33	19	5	57
<i>Total</i>	193	98	164	455

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Laborales				
<i>Trabajo</i>	143	50	26	219
<i>Sindicación</i>	0	1	0	1
Total	143	51	26	220
Sociales				
<i>Educación</i>	9	3	1	13
<i>Cultura</i>	0	2	0	2
<i>Salud</i>	14	12	1	27
<i>Vivienda</i>	426	153	138	717
<i>Medio Ambiente</i>	4	2	0	6
<i>Familia</i>	18	16	1	35
<i>Consumo</i>	520	731	51	1,302
Total	991	919	192	2,102
Colectivos				
<i>Menores</i>	0	0	0	0
<i>Tercera Edad</i>	2	3	2	7
<i>Discapacitados</i>	0	3	1	4
<i>Reclusos</i>	0	0	0	0
Total	2	6	3	11
Administrados				
<i>Transparencia</i>	0	0	0	0
<i>Procedimiento</i>	127	124	88	339
<i>Eficacia</i>	24	12	1	37
Total	151	136	89	376
Total Casos Recibidos	1,481	1,210	475	3,166



Sara Liz Toro, Jennie Cruz, Maria Ortiz, Ivette Irizarry, Maricarmen Rivera, Linda Hernández, Mildred Estevez

**Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,909	1,169	579	3,657

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
279	3,657	3,936

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
1,766	\$1,408,501.47

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	0	0	0	0
<i>Igualdad</i>	1	0	2	3
Total	1	0	2	3
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	0	1	0	1
<i>Integridad</i>	0	0	2	2
<i>Honor</i>	0	0	0	0
<i>Intimidad</i>	0	0	2	2
<i>Desplazamiento</i>	0	0	0	0
<i>Pensamiento</i>	0	0	0	0
Total	0	1	4	5
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	12	12
<i>Reunión</i>	0	0	0	0
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	0	0	0	0
Total	0	0	12	12
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	321	236	204	761
<i>Empresa</i>	22	24	4	50
Total	343	260	208	811

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Laborales				
<i>Trabajo</i>	449	143	51	643
<i>Sindicación</i>	0	0	1	1
Total	449	143	52	644
Sociales				
<i>Educación</i>	4	1	0	5
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	7	11	7	25
<i>Vivienda</i>	320	159	92	571
<i>Medio Ambiente</i>	16	11	4	31
<i>Familia</i>	2	1	1	4
<i>Consumo</i>	229	404	114	747
Total	578	587	218	1,383
Colectivos				
<i>Menores</i>	36	6	3	45
<i>Tercera Edad</i>	3	1	2	6
<i>Discapacitados</i>	6	5	6	17
<i>Reclusos</i>	0	1	0	1
Total	45	13	11	69
Administrados				
<i>Transparencia</i>	0	0	2	2
<i>Procedimiento</i>	327	117	47	491
<i>Eficacia</i>	166	48	23	237
Total	493	165	72	730
Total Casos Recibidos	1,909	1,169	579	3,657



Miguel Vázquez, Ivonne García, Rosa Burgos, Antonia Rodríguez,
Luis R. Santiago, Lourdes Monroig, Carmen Maldonado

***Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007***

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,792	1,850	529	4,171

***Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007***

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
394	4,171	4,565

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
1,721	\$1,726,900.33

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	0	0	0	0
<i>Igualdad</i>	0	1	0	0
Total	0	1	0	1
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	0	0	0	0
<i>Integridad</i>	0	0	0	0
<i>Honor</i>	0	0	0	0
<i>Intimidación</i>	0	0	1	1
<i>Desplazamiento</i>	0	0	0	0
<i>Pensamiento</i>	0	0	0	0
Total	0	0	1	1
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	0	0
<i>Reunión</i>	0	0	0	0
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	144	92	66	302
<i>Empresa</i>	1	3	2	6
Total	145	95	68	308

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Laborales				
<i>Trabajo</i>	401	92	28	521
<i>Sindicación</i>	1	0	0	1
Total	402	92	28	522
Sociales				
<i>Educación</i>	0	4	1	5
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	7	15	9	31
<i>Vivienda</i>	69	26	35	130
<i>Medio Ambiente</i>	45	19	14	78
<i>Familia</i>	20	21	5	46
<i>Consumo</i>	547	1,414	275	2,236
Total	688	1,499	339	2,526
Colectivos				
<i>Menores</i>	1	0	0	1
<i>Tercera Edad</i>	1	1	0	2
<i>Discapacitados</i>	0	1	0	1
<i>Reclusos</i>	0	1	0	1
Total	2	3	0	5
Administrados				
<i>Transparencia</i>	244	46	16	306
<i>Procedimiento</i>	200	101	75	376
<i>Eficacia</i>	111	13	2	126
Total	555	160	93	808
Total Casos Recibidos	1,792	1,850	529	4,171



Pablo Cintrón, Ada Ríos, María L. Flores, Norma Figueroa, Enid Rivera, Wilfredo Rivera, Mayda Alvarez, Ivonne Ferrer

***Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007***

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
1,415	835	269	2,519

***Impacto Económico
Año Fiscal 2006-2007***

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
981	\$1,209,663.24

**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	0	0	0	0
<i>Igualdad</i>	1	1	0	2
Total	1	1	0	2
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	3	1	1	5
<i>Integridad</i>	0	1	0	1
<i>Honor</i>	0	0	0	0
<i>Intimidad</i>	0	0	0	0
<i>Desplazamiento</i>	0	1	0	1
<i>Pensamiento</i>	0	3	0	0
Total	3	3	1	7
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	0	0
<i>Reunión</i>	0	0	0	0
<i>Asociación</i>	0	0	0	0
<i>Participación</i>	0	0	0	0
Total	0	0	0	0
<i>Propiedad</i>	79	33	34	146
<i>Empresa</i>	0	1	0	1
Total	79	34	34	147

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Laborales				
<i>Trabajo</i>	221	42	15	278
<i>Sindicación</i>	0	1	0	1
Total	221	43	15	279
Sociales				
<i>Educación</i>	4	3	1	8
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	20	12	13	45
<i>Vivienda</i>	69	32	36	137
<i>Medio Ambiente</i>	12	5	3	20
<i>Familia</i>	2	2	0	4
<i>Consumo</i>	659	435	29	1,123
Total	766	489	82	1,337
Colectivos				
<i>Menores</i>	10	3	2	15
<i>Tercera Edad</i>	86	2	0	88
<i>Discapacitados</i>	2	3	3	8
<i>Reclusos</i>	0	0	7	7
Total	98	8	12	118
Administrados				
<i>Transparencia</i>	8	104	5	117
<i>Procedimiento</i>	96	116	94	306
<i>Eficacia</i>	143	37	26	206
Total	247	257	125	629
Total Casos Recibidos	1,415	835	269	2,519



*OFICINA DE
INVESTIGACIONES
Y RECLAMACIONES*

AÑO FISCAL 2006-2007



Titza Villanueva, Daphne Espendez

**Total de Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Casos Especiales</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos</i>
323	134	70	527

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Casos Activos Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos Año Fiscal 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos</i>
705	527	1,232

**Impacto Económico
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Casos Especiales Cerrados</i>	<i>Impacto Económico</i>
432	\$ 140,225.94

**Total de Casos Recibidos por Derechos y Categorías
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Categorías y Figuras</i>	<i>Casos Especiales</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Derechos Básicos</i>				
<i>Igualdad</i>	2	0	0	2
Total	2	0	0	2
<i>Derechos Individuales</i>				
<i>Vida</i>	3	1	1	5
<i>Intimidad</i>	0	1	1	2
<i>Desplazamiento</i>	1	0	1	2
Total	4	2	3	9
<i>Derechos Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	187	65	39	288
<i>Empresa</i>	5	2	0	7
Total	192	67	36	295
<i>Derechos Laborales</i>				
<i>Trabajo</i>	25	7	0	32
Total	25	7	0	32

<i>Categorías y Figuras</i>	<i>Casos Especiales</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Derechos Sociales</i>				
<i>Educación</i>	5	0	1	6
<i>Salud</i>	13	4	4	21
<i>Vivienda</i>	5	8	5	18
<i>Familia</i>	3	3	0	6
<i>Consumo</i>	32	28	8	68
<i>Total</i>	58	43	18	119
<i>Derechos Colectivos</i>				
<i>Menores</i>	1	1	0	2
<i>Tercera Edad</i>	5	1	0	6
<i>Discapacitados</i>	0	2	1	3
<i>Total</i>	6	4	1	11
<i>Derechos Administrados</i>				
<i>Transparencia</i>	5	3	0	8
<i>Procedimiento</i>	5	3	1	9
<i>Eficacia</i>	26	5	11	42
<i>Total</i>	36	11	12	59
<i>Total de Casos Recibidos</i>	323	134	70	527



*PROCURADOR
ESPECIALIZADO
ASUNTOS AMBIENTALES*

AÑO FISCAL 2006-2007



Eric Ortiz, Adlin Ayala

**Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
3,717	427	411	4,555

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
28	4,555	4,583

<i>Total de Reclamaciones Recibidas</i>	<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Reclamaciones Activas</i>
3,717	452	3,267

**Total de Casos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Total Reclamaciones</i>	<i>Total Orientaciones</i>	<i>Total Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
3,717	427	411	4,555
Derecho Social	Derecho Social	Derecho Social	
Medio Ambiente 3,717	Medio Ambiente 427	Medio Ambiente 411	4,555

**Casos Atendidos en las Regiones
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Oficina Regional</i>	<i>Reclamación</i>	<i>Orientación</i>	<i>Coordinación</i>	<i>Total de Casos</i>
ARECIBO	28	12	2	42
BAYAMÓN	22	14	6	42
CAGUAS	28	9	3	40
HUMACAO	39	37	0	76
MAYAGÜEZ	68	39	0	107
PONCE	29	10	1	40
SAN JUAN	10	2	0	12
<i>Total</i>	<i>224</i>	<i>123</i>	<i>12</i>	<i>359</i>

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Total de Casos Oficina Central</i>	<i>Total de Casos Oficinas Regionales</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
4,555	359	4,914

**Total de Reclamaciones Recibidas por Acto Administrativo
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Junta Calidad Ambiental</i>	
Tipo de Reclamación	Total
Por Aire	115
Por Agua	137
Por Ruido	27
Otras Reclamaciones	609
Sub Total	888
<i>Departamento de Recursos Naturales</i>	
Por Otorgación de Permisos	122
Zona Marítimo Terrestre	1,101
Otras Reclamaciones	193
Sub Total	1,416
<i>Administración de Reglamentos y Permisos</i>	
Por Otorgación de Permisos	401
Otras Reclamaciones	52
Sub Total	453
<i>Programa de Salud Ambiental</i>	
Descarga de Aguas Usadas	2
Malos Olores por Animales en Zona Residencial	1
Sub Total	3
<i>Junta de Planificación</i>	
Otras Reclamaciones	866
Sub Total	866
<i>Depratamento de Agricultura</i>	
Otras Reclamaciones	91
Sub Total	91
Total	3,717



*PROCURADOR
ESPECIALIZADO
SERVICIOS BÁSICOS
ESENCIALES*

AÑO FISCAL 2006-2007



Catalina Carrion, Matilde Sánchez, Maria Ferrer

**Casos Recibidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
431	119	1	551

**Total de Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
69	551	620

<i>Reclamaciones Recibidas</i>	<i>Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Reclamaciones Activas</i>
431	418	70

Impacto Económico

<i>Impacto Económico AAA</i>	<i>Impacto Económico AEE</i>
\$1,765,889.09	\$121,432.34

Total de Casos Atendidos Año Fiscal 2006-2007

<i>Total de Casos Oficina Central</i>	<i>Total de Casos Oficinas Regionales</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
551	13,309	13,860

Total de Casos por Derechos Humanos y Figuras Año Fiscal 2006-2007

<i>Total Reclamaciones</i>	<i>Total Orientaciones</i>	<i>Total Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
431	119	1	551
Derecho Económicos Empresa 1	Derecho Económicos Empresa 1		
Derecho Social Salud 22 Vivienda 44	Derecho Social Salud 5 Vivienda 8	Derecho Social	
Medio Ambiente 68 Consumo 294	Medio Ambiente 10 Consumo 95	Salud 1	
Derechos Colectivos Discapitados 1			
Derechos Administrados Trasparencia 1			

Casos Atendidos en las Regiones
Año Fiscal 2006-2007

<i>Oficina Regional</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos</i>
Arecibo	770	1,352	115	2,237
Bayamón	760	1,522	66	2,348
Caguas	991	659	27	1,677
Humacao	874	859	85	1,818
Mayagüez	653	652	81	1,386
Ponce	867	1,387	61	2,315
San Juan	767	561	12	1,340
Investigaciones Especiales	110	65	13	188
<i>Total</i>	<i>5,792</i>	<i>7,057</i>	<i>460</i>	<i>13,309</i>

Casos Recibidos Por Acto Administrativo
Año fiscal 2006-2007

<i>Acto Administrativo</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos</i>
Objeción a facturación excesiva	95	66	0	161
Objeción a facturación estimada	7	8	0	15
Ajuste, cobro indebido acreditar y otros	4	6	0	10
Reconexión	2	3	0	5
Reparación de tuberías	21	6	0	27
Reparación de alcantarillados sanitarios	53	8	0	61
Contadores, acometidas contratación y otros	46	5	0	51
Servicio deficiente de agua potable	7	2	0	9
Facturación	2	4	0	6
Reemplazo luminarias	7	1	0	8
Desganche	1	1	0	2
Instalación y reconexión	2	3	1	6
Remoción postes	2	2	0	4
Reparación de líneas	150	3	0	153
Variación de voltaje	31	1	0	32
Reclamación daños	1	0	0	1
<i>Total</i>	<i>431</i>	<i>119</i>	<i>1</i>	<i>551</i>

Nota: Estos casos corresponden a AAA, AEE y PTR.



*PROCURADOR DE
PEQUEÑOS NEGOCIOS*

AÑO FISCAL 2006-2007



Juan Rodríguez, María Rivera, Ana Lourdes Rivera, Lcdo. Edison Negón

<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total Reglamentos Evaluados</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
960	344	191	17	1,512

<i>Reclamaciones Activas Años Anteriores</i>	<i>Casos Recibidos 2006-2007</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
751	1,512	2,263

<i>Total de Reclamaciones Cerradas</i>	<i>Impacto Económico 2006-2007</i>
472	\$352,055.64

<i>Total de Casos Oficina Central</i>	<i>Total de Casos Oficinas Regionales</i>	<i>Total de Casos Atendidos 2006-2007</i>
1,512	284	1,796

**Casos Atendidos en las Regiones
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Oficina Regional</i>	<i>Reclamación</i>	<i>Orientación</i>	<i>Coordinación</i>	<i>Total de Casos</i>
Arecibo	10	27	2	39
Bayamón	15	16	6	37
Caguas	49	19	9	77
Humacao	28	19	3	50
Mayagüez	30	28	2	60
Ponce	5	2	2	9
San Juan	4	6	2	12
Total	141	117	26	284

**Total de Casos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Total Reclamaciones</i>	<i>Total Orientaciones</i>	<i>Total Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos Recibidos 2006-2007</i>
960	344	191	1,495
Derecho Económico Empresa 23	Derecho Económico Empresa 112	Derecho Económico Empresa 3	138
		Derecho Participación Participación 12	12
Derecho Administrado Transparencia 1 Procedimiento 315 Eficacia 621	Derecho Administrado Transparencia 2 Procedimiento 46 Eficacia 184	Derecho Administrado Transparencia 32 Procedimiento 2 Eficacia 142	1,345

**Desglose de Reglamentos enviados por Agencias Gubernamentales
Cumpliendo con la Ley Núm. 454**

<i>Agencias</i>	<i>Total de Reglamentos</i>
Departamento de Salud	4
Departamento de Recursos Naturales y Ambientales	3
Compañía de Comercio y Exportación	2
Departamento de Transportación y Obras Públicas	2
Departamento del Trabajo y Recursos Humanos	1
Autoridad de Desperdicios Sólidos	1
Oficina del Procurador de Personas de Edad Avanzada	1
Administración de la Industria y Deporte Hípico	1
Junta de Calidad Ambiental	1
Departamento de Educación	1
Total	17

**Total de Reclamaciones Recibidas por Acto Administrativo
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Ley de Flexibilidad Administrativa para pequeños negocios</i>	
Comisión de Servicio Público	600
Departamento de Salud	302
Cuerpo de Bomberos	10
Departamento de Educación	10
Departamento de Recursos Naturales	4
Departamento de Hacienda	2
Departamento de la Familia	1
AMSSCA	1
Total	930
<i>Dilación en pago</i>	
ACUDEN	1
Total	1
<i>Licencias y Permisos</i>	
Negación Negación	
Departamento de Hacienda	1
Total	1

Otorgación	
Programa de Salud Ambiental	1
Departamento de Recursos Naturales	1
Total	2
Revocación	
Administración de Reglamentos & Permisos	1
Departamento Recursos Naturales	2
Total	3
Dilación Dilación	
Programa de Salud Ambiental	2
Administración de Reglamentos y Permisos	1
Total	3
<i>Dilación, Negación en Tramites Administrativos</i>	
Autoridad de Carreteras y Transportación	1
Total	1
<i>Multa y Penalidades</i>	
Departamento de Hacienda	3
Departamento de Asuntos del Consumidor	3
Policía de Puerto Rico	2
Comisión de Servicio Público	1
Departamento de la Familia	1
Cuerpo de Bomberos	1
Total	11
<i>Otros</i>	
Departamento de Transportación Obras Públicas	1
Administración de Reglamento & Permisos	1
Comisión de Servicio Público	1
Policía de Puerto Rico	1
Autoridad de los Puertos	1
Departamento de Asuntos al Consumidor	1
Administración Servicios Generales	1
Total	7
<i>CONTRIBUCIÓN SOBRE INGRESOS</i>	
Compañía de Turismo	1
Total	1
<i>Total de Reclamaciones</i>	960



*RED DEFENSORÍA
DE LA MUJER*

AÑO FISCAL 2006-2007



**Tabla de Casos Recibidos por Derechos Humanos y Figuras
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Básicos</i>				
<i>Dignidad</i>	1	1	0	2
<i>Igualdad</i>	3	1	1	5
<i>Total</i>	4	2	1	7
<i>Individuales</i>				
<i>Vida</i>	11	2	0	13
<i>Integridad</i>	0	2	1	3
<i>Honor</i>	0	1	0	1
<i>Intimidad</i>	0	0	3	3
<i>Desplazamiento</i>	1	1	1	3
<i>Total</i>	12	6	5	23
<i>Participación</i>				
<i>Comunicación</i>	0	0	9	9
<i>Total</i>	0	0	9	9
<i>Económicos</i>				
<i>Propiedad</i>	522	345	405	1,272
<i>Empresa</i>	41	74	11	126
<i>Total</i>	563	419	416	1,398
<i>Laborales</i>				
<i>Trabajo</i>	843	279	86	1,208
<i>Sindicación</i>	0	1	1	2
<i>Total</i>	843	280	87	1,210

<i>Derechos Humanos y Figuras</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
<i>Sociales</i>				
<i>Educación</i>	33	20	5	58
<i>Cultura</i>	0	0	0	0
<i>Salud</i>	82	58	63	203
<i>Vivienda</i>	901	428	336	1,665
<i>Medio Ambiente</i>	149	44	34	227
<i>Familia</i>	70	53	4	127
<i>Consumo</i>	1,859	3,480	322	5,661
<i>Total</i>	3,094	4,083	764	7,941
<i>Colectivos</i>				
<i>Menores</i>	52	18	7	77
<i>Tercera Edad</i>	8	12	8	28
<i>Discapacitados</i>	65	14	15	94
<i>Reclusos</i>	3	5	1	9
<i>Total</i>	128	49	31	208
<i>Administrados</i>				
<i>Transparencia</i>	222	72	26	320
<i>Procedimiento</i>	608	527	334	1,469
<i>Eficacia</i>	491	260	248	999
<i>Total</i>	1,321	859	608	2,788
<i>Total Casos Recibidos</i>	5,965	5,698	1,922	13,585

**Casos Atendidos en las Regiones
Año Fiscal 2006-2007**

<i>Oficina</i>	<i>Reclamación</i>	<i>Orientación</i>	<i>Coordinación</i>	<i>Total de Casos</i>
Regional de Arecibo	945	1065	315	2,325
Regional de Bayamón	868	1290	544	2,702
Regional de Caguas	756	452	84	1,292
Regional de Humacao	649	601	244	1,494
Regional de Mayagüez	879	527	258	1,664
Regional de Ponce	823	1010	254	2,087
Regional de San Juan	713	538	158	1,409
Procuraduría Asuntos Ambientales	29	0	0	29
Procuraduría Servicios Básicos Esenciales	159	81	1	241
Procuraduría Pequeños Negocios	22	73	29	124
Investigaciones y Reclamaciones	122	61	35	218
<i>Total</i>	5,965	5,698	1,922	13,585



*PERSONAS DE
EDAD AVANZADA*

AÑO FISCAL 2006-2007

Casos Atendidos
Año Fiscal 2006-2007

<i>Oficina</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total de Casos</i>
Oficina Regional de Arecibo	412	632	234	1,278
Oficina Regional de Bayamón	216	380	173	769
Oficina Regional de Caguas	315	222	59	596
Oficina Regional de Humacao	365	333	155	853
Oficina Regional de Mayagüez	338	262	171	771
Oficina Regional de Ponce	395	515	185	1,095
Oficina Regional de San Juan	184	85	38	307
Procurador Especializado Asuntos Ambientales	0	0	0	0
Procurador Especializado Servicios Básicos Esenciales	86	21	0	107
Procurador de Pequeños Negocios	4	0	0	4
División de Investigaciones Especiales	39	31	14	89
<i>Total</i>	<i>2,354</i>	<i>2,481</i>	<i>1,029</i>	<i>5,864</i>

Total de Casos por Derechos Humanos y Figuras Año Fiscal 2006-2007

Total Reclamaciones	Total Orientaciones	Total Coordinaciones	Total Final
2,354	2,481	1,029	5,864
Derecho Individual <i>Igualdad</i> 1 <i>Vida</i> 4 Derecho Económico <i>Propiedad</i> 198 <i>Empresa</i> 12 Derecho Laboral <i>Trabajo</i> 86 Derecho Social <i>Educación</i> 2 <i>Salud</i> 26 <i>Vivienda</i> 466 <i>Medio Ambiente</i> 36 <i>Consumo</i> 866 Derecho Colectivo <i>Menores</i> 8 <i>Tercera Edad</i> 95 <i>Discapacitados</i> 1 <i>Reclusos</i> 13 Derecho Administrados <i>Transparencia</i> 103 <i>Procedimiento</i> 285 <i>Eficacia</i> 152	Derecho Básico <i>Igualdad</i> 1 Derecho Individual <i>Vida</i> 1 <i>Integridad</i> 2 <i>Desplazamiento</i> 1 Derecho Económico <i>Propiedad</i> 174 <i>Empresa</i> 15 Derecho Laboral <i>Trabajo</i> 41 <i>Sindicación</i> 1 Derecho Social <i>Educación</i> 1 <i>Salud</i> 25 <i>Vivienda</i> 202 <i>Medio Ambiente</i> 21 <i>Familia</i> 18 <i>Consumo</i> 1,676 Derecho Colectivo <i>Menores</i> 1 <i>Tercera Edad</i> 11 <i>Discapacitados</i> 7 Derecho Administrados <i>Transparencia</i> 23 <i>Procedimiento</i> 196 <i>Eficacia</i> 64	Derecho Individual <i>Integridad</i> 1 <i>Intimidad</i> 1 Derecho Participación <i>Comunicación</i> 7 Derecho Económico <i>Propiedad</i> 242 <i>Empresa</i> 2 Derecho Laboral <i>Trabajo</i> 20 Derecho Social <i>Salud</i> 29 <i>Vivienda</i> 206 <i>Medio Ambiente</i> 15 <i>Familia</i> 3 <i>Consumo</i> 236 Derecho Colectivo <i>Tercera Edad</i> 8 <i>Discapacitados</i> 10 Derecho Administrados <i>Transparencia</i> 25 <i>Procedimiento</i> 169 <i>Eficacia</i> 55	



TOTAL DE CASOS

AÑO FISCAL 2006-2007

<i>AGENCIAS</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Total	17,255	11,262	4,308	32,825
Autoridad de Acueductos y Alcantarillados	3,977	4,717	0	8,694
Autoridad de Energía Eléctrica	2,246	2,459	0	4,705
Depto. de Recursos Naturales y Ambientales	1,514	401	0	1,915
Compañía Privadas	0	0	1,879	1,879
Policía de Puerto Rico	1,106	243	0	1,349
Departamento de Educación	831	351	0	1,182
Junta de Calidad Ambiental	926	152	0	1,078
Junta de Planificación	869	32	0	901
Municipios	0	0	877	877
Fondo del Seguro del Estado	586	246	0	832
Adm. de Reglamentos y Permisos	591	197	0	788
Comisión Industrial	596	166	0	762
Departamento Transportación Obras Públicas	443	266	0	709
Comisión de Servicio Público	621	21	0	642
Departamento de Hacienda	398	167	0	565
Departamento de Salud	385	138	0	523
Puerto Rico Telephone	0	0	461	461
Departamento Trabajo y Recursos Humanos	188	163	0	351
Administración de los Sistemas de Retiro (ELA)	172	171	0	343
Administración de Sustento de Menores (ASUME)	228	99	0	327
Fish & Wildlife	0	0	307	307
Depto. de Asuntos del Consumidor (DACO)	107	156	0	263
Centro de Recaudaciones Ingresos Municipales	0	0	239	239
Administración de Corrección	145	68	0	213
Administración de Familias y Niños	101	77	0	178
Salud Ambiental	90	73	0	163
Administración de Vivienda Pública	53	83	0	136
Adm. Desarrollo Socioeconómico de la Familia	49	87	0	136

<i>AGENCIAS</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Gobierno Federal	0	0	128	128
Administración Instituciones Juveniles	96	16	0	112
Departamento de Agricultura	100	5	0	105
Autoridad de Carreteras y Transportación	68	36	0	104
Departamento de Vivienda	46	55	0	101
Compañía Parques Nacionales	91	6	0	97
Rama judicial	0	0	97	97
Departamento de la Familia	28	68	0	96
Adm. Desarrollo y Mejoras de Vivienda	55	40	0	95
Adm Compensaciones Accidentes Auto (ACCA)	32	49	0	81
Asociación San Juan Board of Realtors	0	0	80	80
Comisión Apelativa Sistema Recursos Humanos	55	19	0	74
Persona Particular	0	0	72	72
Departamento de Estado	42	27	0	69
Adm Servicios Salud Mental Contra Adicción	30	18	0	48
Comisionado de Seguros	18	28	0	46
Oficina del Procurador del Paciente	17	24	0	41
Registro de la Propiedad	25	15	0	40
Adm. Serv. Desarrollo Agrupcuarios	35	4	0	39
Junta Reguladora de Telecomunicaciones	5	31	0	36
Administración Tribunales	0	0	34	34
Junta de Síndicos Sistema Retiro ELA	14	19	0	33
Cuerpo de Bomberos	13	19	0	32
Oficina Procurador Edad Avanzada	19	9	0	28
Administración Rehabilitación Vocacional	17	11	0	28
Sistema Retiro de Maestros	10	17	0	27
Universidad de Puerto Rico	10	17	0	27

<i>AGENCIAS</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Asociación Industriales de Hielo	0	0	25	25
Asociación de Empleados ELA	0	0	24	24
Compañía de Turismo	11	9	0	20
Oficina Mejoramiento Escuelas Pública	16	3	0	19
Administración Seguros de Salud	2	16	0	18
Asociación Seguro Compulsorio	0	0	18	18
Cuerpo de Emergencias Médicas	6	12	0	18
Oficina del Procurador Personas con Impedimentos	5	12	0	17
Comunidades Especiales	7	9	0	16
Administración Revitalización Comunidades	3	12	0	15
Administración Derecho Trabajo	8	7	0	15
Asociación Centros de Cuido de Niños	0	0	15	15
Instituto Ciencias Forenses	14	1	0	15
Adm. para el Desarrollo Integral Niñez	8	6	0	14
Departamento de Justicia	9	5	0	14
Misión Industrial	0	0	13	13
Administración Servicios Médicos	4	8	0	12
Salud Correccional	9	3	0	12
Autoridad Metropolitana de Autobuses	4	7	0	11
Autoridad de Tierras	4	7	0	11
Cuerpo de Vigilantes	5	0	0	5
Small Business Administration	0	0	10	10
Junta de Apelaciones Construcción y Lotificación	10	4	0	14
Agencia Estatal Manejo Emergencias	6	2	0	8
Autoridad de Edificios Públicos	5	3	0	8
Comisionado Instituciones Financieras	2	6	0	8
Oficina Etica Gubernamental	3	5	0	8
Autoridad de los Puertos	1	6	0	7

<i>AGENCIAS</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Banco Desarrollo Económico	1	6	0	7
Compañía de Comercio Exportacion PR	1	6	0	7
Adm Adies. Futuros Empresarios y Trabajadores	5	1	0	6
Autoridad Financiamiento de la Vivienda	4	2	0	6
Comisión Relaciones Trabajo Servicio Público	2	4	0	6
Instituto Cultura de Puerto Rico	3	3	0	6
Compañía Fomento Industrial	5	0	0	5
Junta de Confiscaciones	1	4	0	5
Rama Legislativa	0	0	5	5
Administración Servicios Generales	2	3	0	5
Administración Asuntos de Energia	4	0	0	4
Departamento Recreación y Deportes	3	1	0	4
Oficina Asuntos de la Juventud	4	0	0	4
Administración de Terrenos	3	0	0	3
Administración Industria Deporte Hípico	1	2	0	3
Autoridad Conservación y Desarrollo Culebra	1	2	0	3
Autoridad de Desperdicios Sólidos	3	0	0	3
Autoridad de Transporte Marítimo	2	1	0	3
Comisión Estatal Elecciones	0	0	3	3
Corporación Supervisión y Seguro Cooperativas	2	1	0	3
Cuerpo de Ingenieros Ejercito de EU	0	0	3	3
Guardia Nacional	1	2	0	3
Junta de Libertad Bajo Palabra	1	2	0	3
Oficina Procuradora de la Mujer	1	2	0	3
Comisión Derechos Civiles	2	0	0	2
Cooperación del Conservatorio de Música	1	1	0	2
Corporación Desarrollo de Piñones	0	0	2	2
Corporación Desarrollo Rural	2	0	0	2
Lotería de Puerto Rico	0	2	0	2

<i>AGENCIAS</i>	<i>Reclamaciones</i>	<i>Orientaciones</i>	<i>Coordinaciones</i>	<i>Total</i>
Oficina Inspector Coopertativa	2	0	0	2
Oficina Procurador del Ciudadano	0	2	0	2
Oficina Procurador del Veterano	2	0	0	2
Oficina Recursos Humanos Estado Libre Asociado	1	1	0	2
Sierra Club	0	0	2	2
Adminitración Fomento Cooperativo	1	0	0	1
Amigos del Mar	0	0	1	1
Asociación de Economistas de PR	0	0	1	1
Banco Gubernamental Fomento	0	1	0	1
Cámara de Comercio	0	0	1	1
Centro Cardiovascular de PR y el Caribe	1	0	0	1
Centro Unido Detallistas	0	0	1	1
Comisión Invest., Procesamiento y Apelaciones	1	0	0	1
Coalición Piñones Loiza	0	0	1	1
Coalición Playa para Todos	0	0	1	1
Coalición Pro Corredor Nordeste	0	0	1	1
Colectivo Uva de Playa	0	0	1	1
Consortio Caguas Guayama	0	0	1	1
CORENA	0	0	1	1
Corporación de Industria de Ciegos	1	0	0	1
Corporación Seguros Agrícolas	0	1	0	1
Escuela de Artes Plásticas	0	1	0	1
Junta de Gobierno de Sistema 911	0	1	0	1
Comisinado Asuntos Municipales (OCAM)	1	0	0	1
Oficina Gobernador	0	0	1	1
Panel Fiscal Independiente	0	1	0	1
Seccion 8	0	0	1	1
Vega Baja Impulsando Des. Ambiental (VIDA)	0	0	1	1
Vivienda Pública Privatizada	0	0	1	1
Total	17,255	11,262	4,308	32,825



*RECLAMACIONES
ACTIVAS*

AÑO FISCAL 2006-2007

<i>AGENCIAS</i>	<i>TOTAL POR AGENCIA</i>						<i>TOTAL</i>
	<i>20 DIAS</i>	<i>30 DIAS</i>	<i>40 DIAS</i>	<i>6 MESES</i>	<i>1 AÑO</i>	<i>MÁS DE UN AÑO</i>	
Total	1,857	615	1,067	3,105	1,128	477	8,249
Depto. de Recursos Naturales Ambientales	47	25	68	1,134	179	2	1,455
Policía de Puerto Rico	152	34	435	193	20	309	1,143
Junta de Calidad Ambiental	149	21	57	503	121	2	853
Autoridad de Acueductos y Alcantarillados	382	82	141	24	4	54	687
Comisión de Servicio Público	302	301	2	3	64	3	675
Administración Industria Deporte Hípico	0	0	0	0	650	0	650
Junta de Planificación	33	20	1	456	55	0	565
Administración de Reglamentos y Permisos	44	4	64	370	0	0	482
Departamento de Salud	37	2	3	303	0	1	346
Departamento de Educación	155	25	55	10	3	4	252
Autoridad de Energía Eléctrica	136	25	53	18	0	6	238
Administración de Corrección	38	5	12	6	1	44	106
Fondo del Seguro del Estado	67	3	30	2	0	0	102
Depto. Transportación y Obras Públicas	28	8	23	11	1	10	81
Comisión Industrial	46	13	14	0	0	0	73
Adm. Desarrollo y Mejoras de Vivienda	11	3	15	7	3	29	68
Administración de Sustento de Menores	26	2	6	4	0	0	38
Departamento de Hacienda	21	3	8	5	0	0	37
Adimistración de Familia y Niños	15	2	9	8	0	2	36
Autoridad de Carreteras	10	2	6	12	1	4	35
Departamento Corrección	7	2	0	2	23	1	35
Departamento Trabajo y Recursos Humanos	25	0	7	1	0	0	33
Administración de Vivienda Pública	5	20	6	1	0	0	32
Com. Apelativa Sistema Recursos Humanos	14	1	4	1	0	0	20

AGENCIAS	TOTAL POR AGENCIA						TOTAL
	20	30	40	6	1	MÁS DE	
	DIAS	DIAS	DIAS	MESES	AÑO	UN AÑO	
Depto. de Asuntos del Consumidor	10	0	10	0	0	0	20
Departamento de Vivienda	7	0	3	6	0	2	18
Adm. de los Sistemas de Retiro (ELA)	7	4	4	1	0	1	17
Salud Ambiental	10	3	1	2	0	0	16
Departamento de la Familia	6	1	3	2	0	0	12
Cuerpo de Bomberos	0	0	0	10	0	0	10
Adm Serv Salud Mental y Contra Adicción	3	0	5	1	0	0	9
Oficina del Procurador del Paciente	6	1	0	1	0	0	8
Adm Desarrollo Socioeconómico Familia	4	0	2	1	0	0	7
Departamento de Estado	4	0	2	0	0	1	7
Oficina Procurador Edad Avanzada	7	0	0	0	0	0	7
Rehabilitación Vocacional	3	0	2	0	0	0	5
Autoridad Metropolitana de Autobuses	2	1	1	0	0	0	4
Adm. Serv. Desarrollo Agropecuario	4	0	0	0	0	0	4
Autoridad de Tierras	0	0	3	0	1	0	4
Comunidades Especiales	4	0	0	0	0	0	4
Registro de la Propiedad	3	1	0	0	0	0	4
Adm. Compesación por Accidentes Auto	3	0	0	0	0	0	3
Administración Servicios Médicos	1	0	2	0	0	0	3
Comisionado de Seguros	2	0	1	0	0	0	3
Departamento de Agricultura	1	0	2	0	0	0	3
Cuerpo Emergencias Médicas	2	0	1	0	0	0	3
Instituto Ciencias Forenses	2	0	0	1	0	0	3
Oficina Mejoras Escuelas Públicas	2	0	1	0	0	0	3

<i>AGENCIAS</i>	<i>TOTAL POR AGENCIA</i>						<i>TOTAL</i>
	<i>20 DIAS</i>	<i>30 DIAS</i>	<i>40 DIAS</i>	<i>6 MESES</i>	<i>1 AÑO</i>	<i>MÁS DE UN AÑO</i>	
Adm Cuido Desarrollo Integral de la Niñez	0	0	1	0	1	0	2
Administración Instituciones Juveniles	0	0	0	2	0	0	2
Adm. Adiest. Futuros Empresarios Trabajadores	2	0	0	0	0	0	2
Compañía de Turismo	0	0	1	1	0	0	2
Corporacion Desarrollo Rural	0	0	0	0	0	2	2
Junta de Síndicos Retiro (ELA)	2	0	0	0	0	0	2
Universisad de Puerto Rico	2	0	0	0	0	0	2
Administración de Terrenos	1	0	0	0	0	0	1
Compañía Fomento Industrial	0	0	1	0	0	0	1
Agencia Estatal Manejo Emergencias	0	0	0	1	0	0	1
Autoridad de Desperdicios Sólidos	0	0	0	1	0	0	1
Autoridad de los Puertos	1	0	0	0	0	0	1
Centro Cardiovascular de PR y el Caribe	1	0	0	0	0	0	1
Comisionado Instituciones Financieras	0	0	1	0	0	0	1
Corporación Industria Ciegos	1	0	0	0	0	0	1
Departamento de Justicia	0	1	0	0	0	0	1
Instituto Cultura de Puerto Rico	1	0	0	0	0	0	1
Junta de Confiscaciones	0	0	0	1	0	0	1
Oficina Etica Gubernamental	0	0	1	0	0	0	1
Oficina Procurador Personas Impedimentos	1	0	0	0	0	0	1
Compañía Parques Nacionales	0	0	0	0	1	0	1
Salud Correccional	1	0	0	0	0	0	1
Administración Servicios Generales	1	0	0	0	0	0	1
<i>Total</i>	<i>1,857</i>	<i>615</i>	<i>1,067</i>	<i>3,105</i>	<i>1,128</i>	<i>477</i>	<i>8,249</i>



*RECLAMACIONES
CERRADAS*

AÑO FISCAL 2006-2007

<i>AGENCIAS</i>	<i>TOTAL POR AGENCIA</i>						<i>TOTAL</i>
	<i>20 DIAS</i>	<i>30 DIAS</i>	<i>40 DIAS</i>	<i>6 MESES</i>	<i>1 AÑO</i>	<i>MÁS DE UN AÑO</i>	
<i>Total</i>	<i>6,485</i>	<i>1,544</i>	<i>2,977</i>	<i>605</i>	<i>154</i>	<i>265</i>	<i>12,030</i>
Autoridad de Acueductos y Alcantarillados	2,182	419	900	47	20	111	3,679
Autoridad de Energía Eléctrica	1,504	182	427	144	62	4	2,323
Departamento de Educación	372	104	214	42	10	16	758
Comisión Industrial	402	68	113	14	3	0	600
Cooperación Fondo Seguro del Estado	325	73	147	22	4	0	571
Dept. de Transportación y Obras Públicas	132	68	215	96	2	2	515
Policía de Puerto Rico	149	55	128	39	17	63	451
Departamento de Hacienda	139	43	207	7	2	0	398
Junta de Planificación	2	302	0	0	0	0	304
Administración de Sustento de Menores	130	23	49	12	0	3	217
Depto. Trabajo y Recursos Humanos	123	15	34	5	0	0	177
Administración de los Sistemas de Retiro	125	14	19	1	1	0	160
Administración de Reglamentos y Permisos	62	18	30	3	0	4	117
Departamento de Recursos Naturales	20	11	58	13	1	1	104
Administración Instituciones Juveniles	48	16	33	1	1	0	99
Departamento de Agricultura	93	2	2	1	0	0	98
Junta de Calidad Ambiental	16	3	58	12	1	3	93
Compañía Parques Nacionales	88	1	2	0	0	0	91
Departamento de Asuntos del Consumidor	68	11	9	0	0	0	88
Administración de Familia y Niños	42	5	23	12	0	1	83
Salud Ambiental	35	12	30	3	1	0	81
Administración de Corrección	36	18	25	10	1	2	92
Autoridad de Carreteras y Transportación	16	2	21	24	2	2	67
Comisión Apelativa Sistema Rec. Hum.	26	4	35	16	0	28	99
Departamento de Salud	26	15	15	7	1	0	64
Adm. Desarrollo y Mejoras de Vivienda	12	8	14	11	2	13	60
Adm. Desarrollo Socioeconómico Familia	33	2	12	3	0	0	50
Departamento de Vivienda	25	0	10	3	0	1	39
Adm. Compensación Accidente Auto	24	2	8	0	0	0	34
Comisión de Servicio Público	7	4	7	1	15	0	34
Adm. Servicios Desarrollo Agropecuarios	25	3	5	1	0	0	34
Administración de Vivienda Pública	6	2	9	13	0	3	33

AGENCIAS	TOTAL POR AGENCIA						TOTAL
	20 DIAS	30 DIAS	40 DIAS	6 MESES	1 AÑO	MÁS DE UN AÑO	
Departamento de Estado	19	3	9	0	0	0	31
Adm. Serv Salud Mental y Contra Adicción	10	4	11	6	0	0	31
Registro de la Propiedad	16	3	5	2	2	0	28
Departamento de la Familia	10	2	5	2	0	0	19
Comisionado de Seguros	12	0	3	0	0	2	17
Instituto Ciencias Forenses	7	3	6	1	0	0	17
Oficina Mejoramiento Escuelas Públicas	8	2	4	1	0	2	17
Oficina del Procurador del Paciente	2	1	7	2	2	1	15
Oficina Procurador Edad Avanzada	6	4	4	0	0	0	14
Rehabilitación Vocacional	10	0	3	0	0	0	13
Junta de Síndicos Retiro (ELA)	3	1	9	0	0	0	13
Cuerpo de Bomberos	1	1	1	10	0	0	13
Retiro de Maestros	10	0	2	0	0	0	12
Salud Correccional	2	1	7	1	0	0	11
Universidad de Puerto Rico	7	0	1	1	0	1	10
Autoridad de Edificios Públicos	2	1	4	1	1	0	9
Administración Derecho al Trabajo	5	2	2	0	0	0	9
Compañía de Turismo	2	1	5	1	0	0	9
Adm Ciudo Desarrollo Integral Niñez	4	0	3	2	0	0	9
Departamento de Justicia	3	0	3	2	0	0	8
Junta de Apela Const y Lotificación	6	0	3	0	0	0	9
Agencia Estatal Manejo Emergencias	1	0	5	2	0	0	8
Am Financiamiento de la Vivienda	1	0	4	1	0	0	6
Oficina Procurador Personas Impedimentos	3	0	2	0	0	1	6
Adm Adest Futuros Empresarios	1	0	4	1	0	0	6
Comunidades Especiales	2	1	2	0	0	0	5
Adm. Revitalización Comunidades	2	2	0	0	0	0	4
Cuerpo Emergencias Médicas	2	1	1	0	0	0	4
Junta Reglamentadora Telecomunicaciones	3	1	0	0	0	0	4
Oficina Asuntos de la Juventud	4	0	0	0	0	0	4
Instituto Cultura de Puerto Rico	1	0	1	1	1	0	4
Compañía Fomento Industrial	1	0	2	1	0	0	4

<i>AGENCIAS</i>	<i>TOTAL POR AGENCIA</i>						<i>TOTAL</i>
	<i>20 DIAS</i>	<i>30 DIAS</i>	<i>40 DIAS</i>	<i>6 MESES</i>	<i>1 AÑO</i>	<i>MÁS DE UN AÑO</i>	
Departamento Recreación y Deportes	2	0	1	0	0	0	3
Corporacion Desarrollo Rural	2	0	1	0	0	0	3
Administración de Terrenos	1	1	0	1	0	0	3
Comp de Comercio Exportacion PR	1	0	0	2	0	0	3
Administración Seguros de Salud	1	0	1	0	0	0	2
Oficina Etica Gubernamental	2	0	0	0	0	0	2
Autoridad de los Puertos	0	0	1	0	0	1	2
Corp Supervisión y Seguro Coop	2	0	0	0	0	0	2
Oficina Inspector Coopertativa	2	0	0	0	0	0	2
Oficina Procurador del Veterano	1	0	1	0	0	0	2
Comisión Relaciones Trabajo	2	0	0	0	0	0	2
Adm Industria Deporte Hípico	1	0	0	0	1	0	2
Autoridad de Desperdicios Sólidos	1	1	0	0	0	0	2
Autoridad de Transporte Maritmo	2	0	0	0	0	0	2
Autoridad de Tierras	1	0	0	0	0	0	1
Administración de Servicios Generales	0	0	1	0	0	0	1
Oficina Comisionado Asuntos Municipales	0	0	0	1	0	0	1
Autoridad Metropolitana Autobuses	0	0	0	0	1	0	1
Guardia Nacional	0	0	1	0	0	0	1
Comisionado Inst Financieras	0	1	0	0	0	0	1
Junta de Confiscaciones	0	1	0	0	0	0	1
Administración Fomento Cooperativo	1	0	0	0	0	0	1
Oficina Recursos Humanos ELA	0	0	1	0	0	0	1
Administración Servicios Médicos	0	0	1	0	0	0	1
Banco Desarrollo Económico	0	1	0	0	0	0	1
Comisión Inv. Procesamiento Apelaciones	1	0	0	0	0	0	1
Comisión Derechos Civiles	1	0	0	0	0	0	1
Oficina Procuradora de la Mujer	1	0	0	0	0	0	1
Corp. del Conservatorio de Música	0	0	1	0	0	0	1
Aut. Conservación y Desarrollo Culebra	1	0	0	0	0	0	1
Total	6,485	1,544	2,977	605	154	265	12,030



*TOTAL
RECLAMACIONES
POR DERECHOS*

AÑO FISCAL 2006-2007

	<i>Laborales</i>				<i>Sociales</i>					<i>Colectivos</i>				<i>Administrados</i>			<i>Total Reclamaciones</i>
	<i>15</i>	<i>16</i>	<i>17</i>	<i>18</i>	<i>19</i>	<i>20</i>	<i>21</i>	<i>22</i>	<i>23</i>	<i>24</i>	<i>25</i>	<i>26</i>	<i>27</i>	<i>28</i>	<i>29</i>	<i>30</i>	
	<i>Trabajo</i>	<i>Sindicación</i>	<i>Educación</i>	<i>Cultura</i>	<i>Salud</i>	<i>Vivienda</i>	<i>Medio Ambiente</i>	<i>Familia</i>	<i>Consumo</i>	<i>Menores</i>	<i>Tercera Edad</i>	<i>Discapacitados</i>	<i>Reclamos</i>	<i>Transparencia</i>	<i>Procedimiento</i>	<i>Eficacia</i>	
	<i>1914</i>				<i>9868</i>					<i>203</i>				<i>3805</i>			<i>17255</i>
	<i>1913</i>	<i>1</i>	<i>48</i>	<i>0</i>	<i>160</i>	<i>1922</i>	<i>3966</i>	<i>78</i>	<i>3694</i>	<i>71</i>	<i>104</i>	<i>22</i>	<i>6</i>	<i>486</i>	<i>1706</i>	<i>1613</i>	<i>17255</i>
	3	0	0	0	51	659	127	1	2719	0	0	2	1	171	44	69	3977
	19	0	0	0	5	941	50	1	898	0	6	0	0	21	40	88	2246
	22	0	0	0	0	2	1428	0	8	0	0	0	0	5	25	8	1514
	732	0	0	0	2	21	1	2	17	1	0	1	0	17	82	68	1106
	0	0	0	0	3	6	912	0	0	0	0	0	0	0	5	0	926
	0	0	0	0	0	0	866	0	0	0	0	0	1	0	0	1	869
	496	0	34	0	1	0	0	0	6	4	0	6	0	33	79	56	831
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	8	606	621
	10	0	0	0	46	2	0	0	0	0	0	0	0	10	345	182	596
	1	0	0	0	0	22	456	0	0	0	0	0	0	4	71	30	591
	110	0	0	0	18	3	0	0	2	0	0	0	0	8	146	224	586
	24	0	1	0	2	98	4	0	3	1	0	0	0	70	62	21	443
	9	0	0	0	1	0	0	0	4	0	1	0	1	79	37	47	398
	43	0	0	0	6	1	1	0	1	0	0	0	0	0	294	4	385
	0	0	0	0	1	0	0	66	1	50	0	0	0	2	51	16	228
	52	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	5	55	20	188
	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	53	25	172
	98	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	5	13	9	145
	0	0	0	0	1	2	0	0	11	0	0	0	0	2	54	23	107
	30	0	0	0	2	1	0	1	2	13	4	2	0	4	12	10	101
	2	0	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100
	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	96
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	86	0	0	0	1	1	91
	14	0	2	0	6	17	21	0	0	0	0	0	0	0	4	8	90
	2	0	0	0	0	37	2	0	5	0	0	0	0	2	7	3	68
	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	3	18	2	55
	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	31	7	55
	0	0	0	0	1	43	0	0	2	0	0	0	0	0	2	3	53
	8	1	0	0	0	1	0	3	2	1	0	4	0	2	8	5	49
	1	0	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	46
	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	30	1	42
	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	35
	1	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	5	32

<i>Agencia o entidad</i>	<i>Básicos</i>		<i>Individuales</i>						<i>Participación</i>				<i>Económicos</i>		
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	
	<i>Dignidad</i>	<i>Igualdad</i>	<i>Vida</i>	<i>Integridad</i>	<i>Honor</i>	<i>Intimidad</i>	<i>Desplazamiento</i>	<i>Pensamiento</i>	<i>Comunicación</i>	<i>Reunión</i>	<i>Asociación</i>	<i>Participación</i>	<i>Propiedad</i>	<i>Empresa</i>	
Depto. Recreación y Deportes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Etica Gubernamental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Adm. Rehab. Comunidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Administración de Terrenos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Inst. Cultura de Puerto Rico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Autoridad Desperdicios Solidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Adm. Servicios Generales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comision Derechos Civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Corporación Desarrollo Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Administración Seguros de Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
COSSEC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Com. Instituciones Financieras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Inspector de Cooperativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Autoridad Transporte Maritimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Junta de Relaciones del Trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Oficina Procurador Veterano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OCCALRH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Junta Libertad Bajo Palabra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Guardia Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Autoridad Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Com. Inv. Procesamiento y Apel.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Junta de Confiscaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Adm. de Fomento Cooperativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Compañía de Comercio y Exporta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Com. Asuntos Municipales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Banco Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Corp Industria de Ciegos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Adm. de Industria Deporte Hipico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Conservatorio de Música	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Procuradora de la Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Conservación y Des. de Culebra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Centro Cardiovascular del Caribe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	9		27							1				1428	
Total de Figuras	2	7	25	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1296	132	

	<i>Laborales</i>				19	<i>Sociales</i>				23	<i>Colectivos</i>				<i>Administrados</i>			<i>Total Reclamaciones</i>
	15	16	17	18		20	21	22	24		25	26	27	28	29	30		
	<i>Trabajo</i>	<i>Sindicación</i>	<i>Educación</i>	<i>Cultura</i>	<i>Salud</i>	<i>Vivienda</i>	<i>Medio Ambiente</i>	<i>Familia</i>	<i>Consumo</i>	<i>Menores</i>	<i>Tercera Edad</i>	<i>Discapacitados</i>	<i>Reclusos</i>	<i>Transparencia</i>	<i>Procedimiento</i>	<i>Eficacia</i>		
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	
	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	<i>1914</i>				<i>9868</i>				<i>203</i>				<i>3805</i>			<i>17255</i>		
<i>1913</i>	<i>1</i>	<i>48</i>	<i>0</i>	<i>160</i>	<i>1922</i>	<i>3966</i>	<i>78</i>	<i>3694</i>	<i>71</i>	<i>104</i>	<i>22</i>	<i>6</i>	<i>486</i>	<i>1706</i>	<i>1613</i>	<i>17255</i>		



*IMPACTO
ECONÓMICO*

AÑO FISCAL 2006-2007



**Impacto Económico
Años Fiscales 2006-2007**

<i>Oficina</i>	<i>Impacto Económico Año Fiscal 2006-2007</i>
Oficina Regional Arecibo	\$1,636,550.63
Oficina Regional Bayamón	\$11,269,991.00
Oficina Regional Caguas	\$25,256,187.37
Oficina Regional Humacao	\$705,543.59
Oficina Regional Mayagüez	\$1,408,501.47
Oficina Regional Ponce	\$1,726,900.33
Oficina Regional San Juan	\$1,209,663.24
Procurador Pequeños Negocios	\$352,055.64
Procurador Asuntos Ambientales	\$680,500.00
Procurador Servicios Básicos Esenciales	\$1,887,321.43
Investigaciones y Reclamaciones	\$140,225.94
<i>TOTAL</i>	<i>\$46,133,214.70</i>



ESTADÍSTICAS

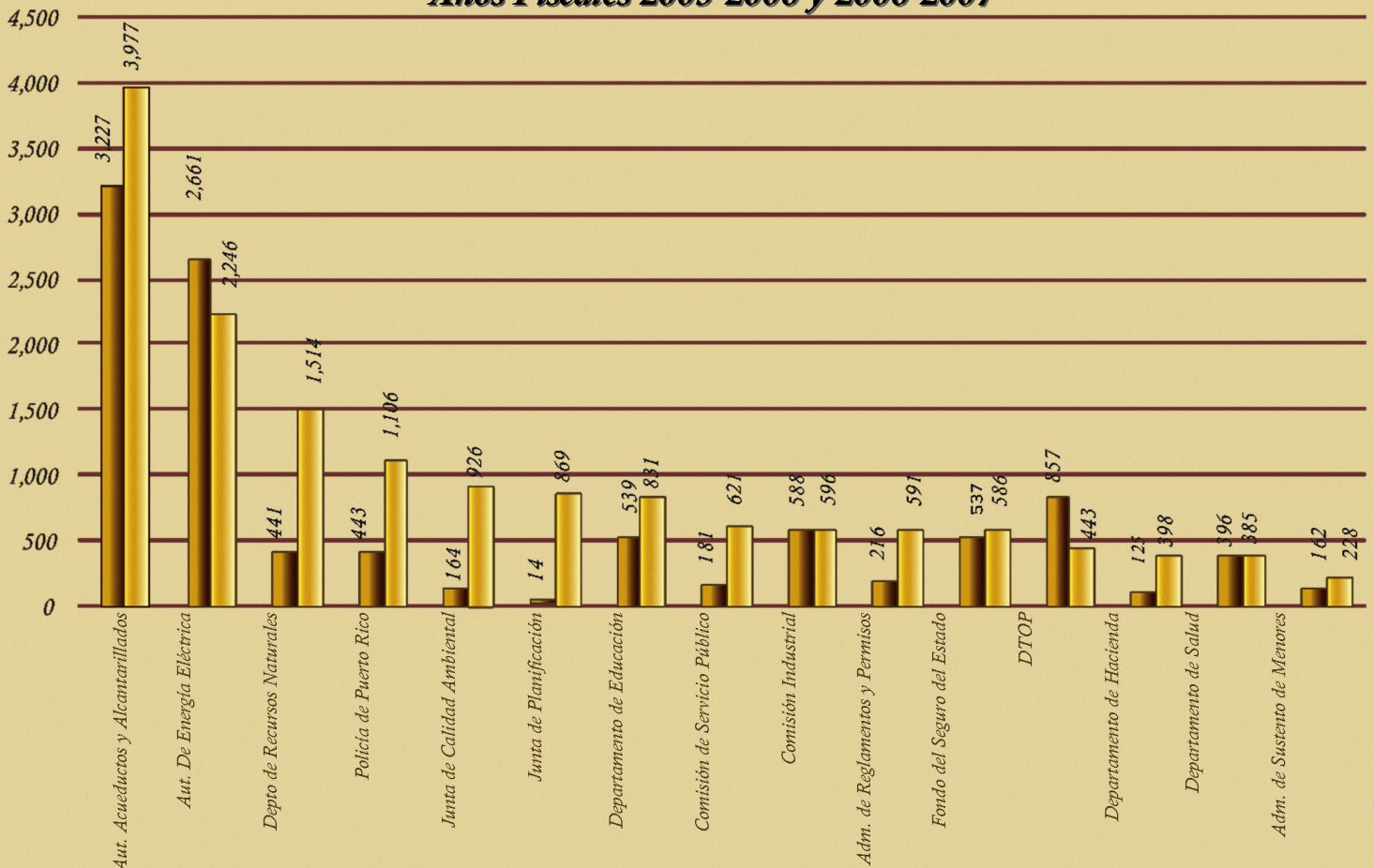
AÑO FISCAL 2006-2007



Agencias con Mayor Número de Reclamaciones Recibidas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

Núm	Agencia	Año Fiscal	
		2005-2006	2006-2007
1	Autoridad de Acueductos y Alcantarillados	3,227	3,977
2	Autoridad De Energía Eléctrica	2,661	2,246
3	Departamento de Recursos Naturales	441	1,514
4	Policía de Puerto Rico	443	1,106
5	Junta de Calidad Ambiental	164	926
6	Junta de Planificación	14	869
7	Departamento de Educación	539	831
8	Comisión de Servicio Público	181	621
9	Comisión Industrial	588	596
10	Adm. de Reglamentos y Permisos	216	591
11	Fondo del Seguro del Estado	537	586
12	Departamento Transportación Obras Públicas	857	443
13	Departamento de Hacienda	125	398
14	Departamento de Salud	396	385
15	Administración de Sustento de Menores	162	228

Agencias con Mayor Número de Reclamaciones Recibidas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

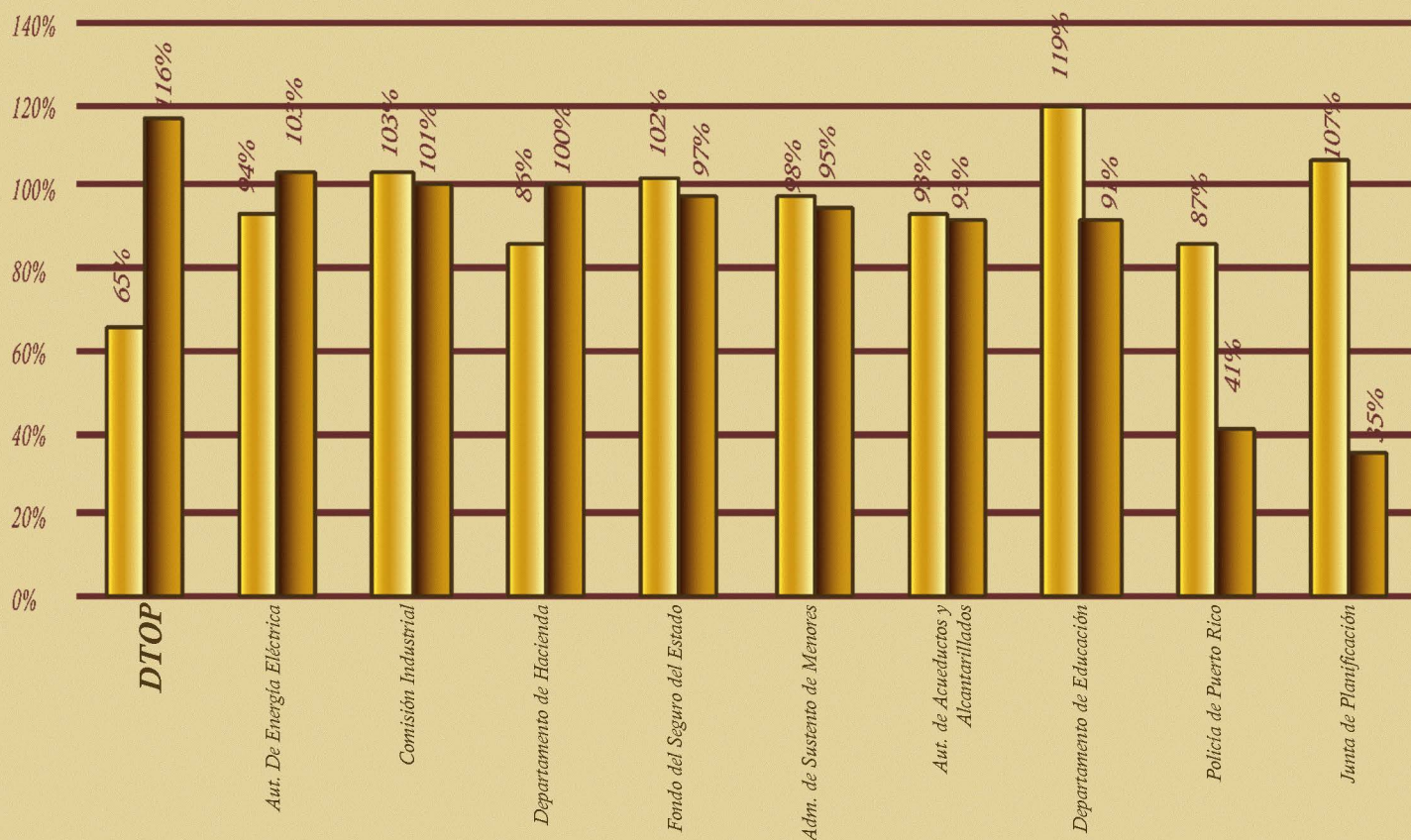




Reclamaciones Cerradas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

Num	AGENCIAS	Año Fiscal 2005-2006			Año Fiscal 2006-2007		
		Total Recibidas	Total Cerradas	Por ciento Cerradas	Total Recibidas	Total Cerradas	Por ciento Cerradas
1	Departamento Trans. Obras Públicas	857	559	65%	443	515	116%
2	Autoridad De Energía Eléctrica	2,661	2,499	94%	2,246	2,323	103%
3	Comisión Industrial	588	607	103%	596	600	101%
4	Departamento de Hacienda	125	108	86%	398	398	100%
5	Corporación Fondo Seguro del Estado	537	549	102%	586	571	97%
6	Administración de Sustento de Menores	162	159	98%	228	217	95%
7	Autoridad Acueductos y Alcantarillados	3,227	3,011	93%	3,977	3,679	93%
8	Departamento de Educación	539	644	119%	831	758	91%
9	Policía de Puerto Rico	443	384	87%	1,106	451	41%
10	Junta de Planificación	14	15	107%	869	304	35%

Reclamaciones Cerradas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

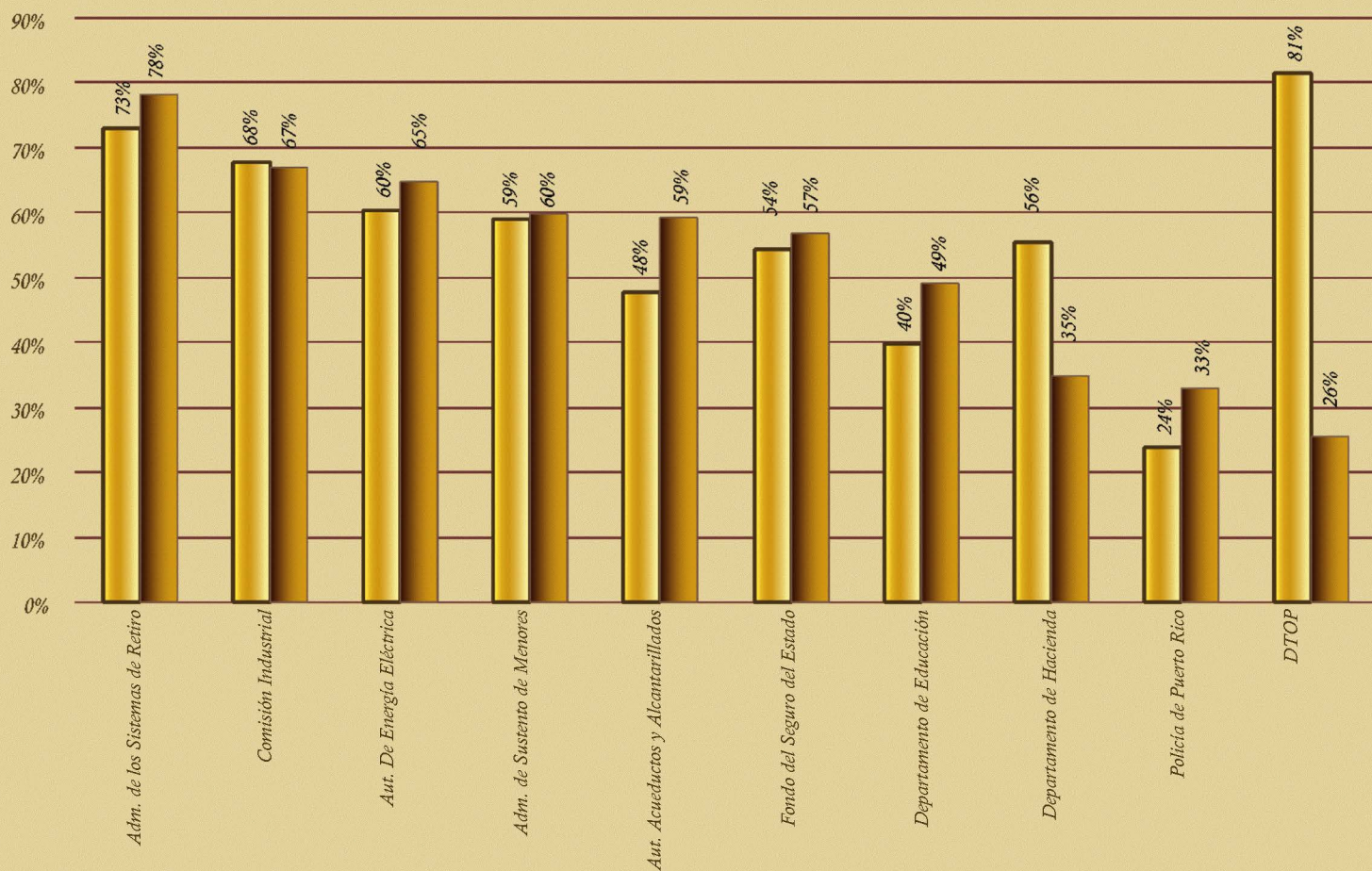




Reclamaciones Cerradas en 20 días o menos Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

Num	AGENCIAS	Año Fiscal 2005-2006			Año Fiscal 2006-2007		
		Total de Reclamacion es cerradas	Reclamacion es cerradas en 20 días o menos	Porcentaje de Eficiencia	Total de Reclamacion es cerradas	Reclamacion es cerradas en 20 días o menos	Porcentaje de Eficiencia
1	Administración de los Sistemas de Retiro	144	105	73%	160	125	78%
2	Comisión Industrial	607	412	68%	600	402	67%
3	Autoridad de Energía Eléctrica	2,499	1,511	60%	2,323	1,504	65%
4	Administración de Sustento de Menores	159	94	59%	217	130	60%
5	Autoridad Acueductos y Alcantarillados	3,011	1,439	48%	3,679	2,182	59%
6	Fondo del Seguro del Estado	549	299	54%	571	325	57%
7	Departamento de Educación	644	256	40%	758	372	49%
8	Departamento de Hacienda	108	60	56%	398	139	35%
9	Policía de Puerto Rico	384	92	24%	451	149	33%
10	Dept. Transportación Obras Públicas	559	455	81%	515	132	26%

Reclamaciones Cerradas en 20 días o menos Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

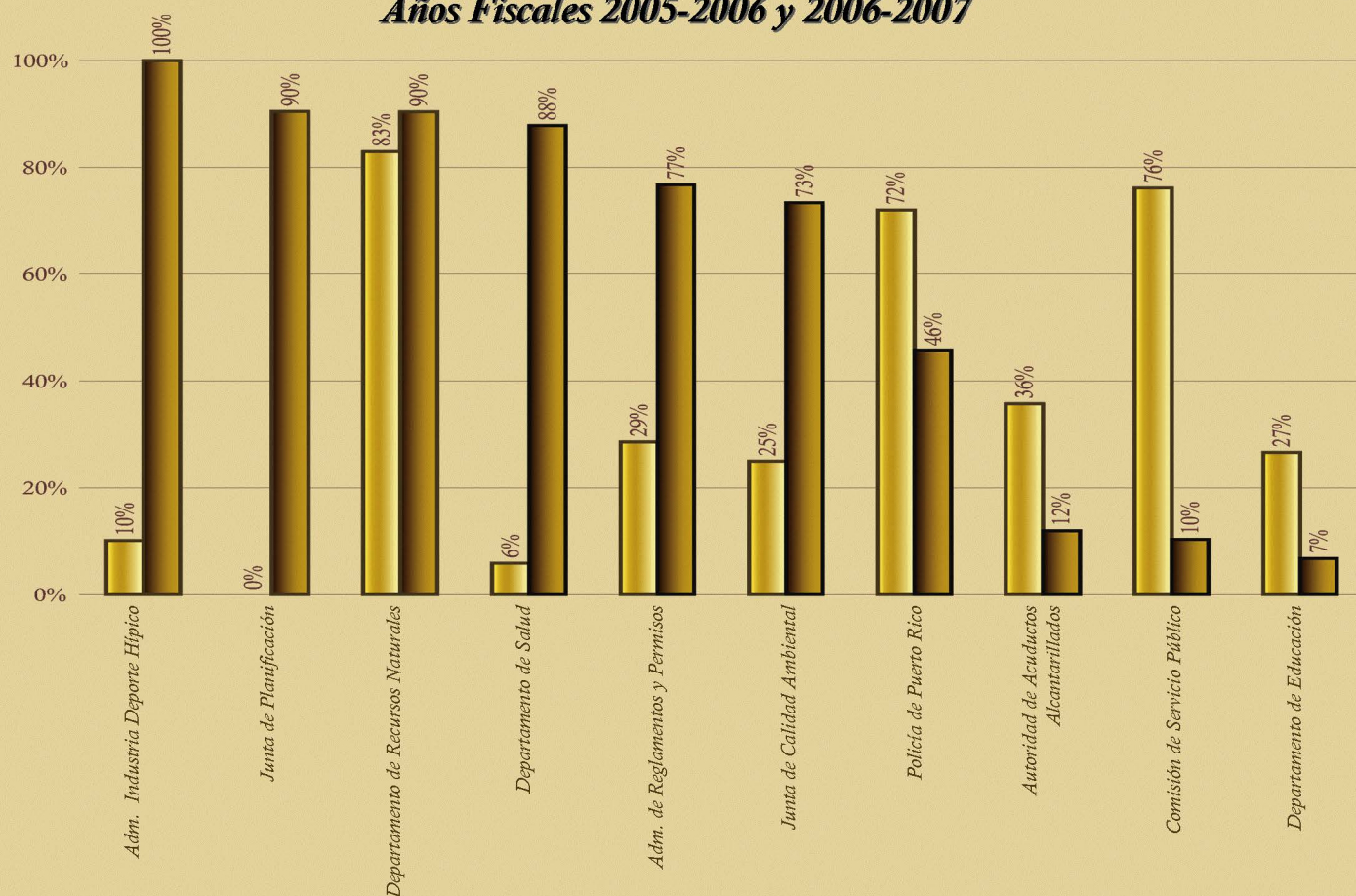




Reclamaciones Activas por Seis meses o más Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

Num	AGENCIAS	Año Fiscal 2005-2006			Año Fiscal 2006-2007		
		Total Reclamaciones Activas	Activas por seis meses o más	Porcentaje de querellas en dilación	Total Reclamaciones Activas	Activas por seis meses o más	Porcentaje de querellas en dilación
1	Adm. Industria Deporte Hípico	651	66	10%	650	650	100%
2	Junta de Planificación	0	0	0%	565	511	90%
3	Departamento de Recursos Naturales	223	185	83%	1,455	1,315	90%
4	Departamento de Salud	17	1	6%	346	304	88%
5	Adm. de Reglamentos y Permisos	21	6	29%	482	370	77%
6	Junta de Calidad Ambiental	16	4	25%	853	626	73%
7	Policía de Puerto Rico	512	369	72%	1,143	522	46%
8	Autoridad de Acueductos Alcantarillados	459	164	36%	687	82	12%
9	Comisión de Servicio Público	88	67	76%	675	70	10%
10	Departamento de Educación	169	45	27%	252	17	7%

Reclamaciones Activas por Seis meses o más Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

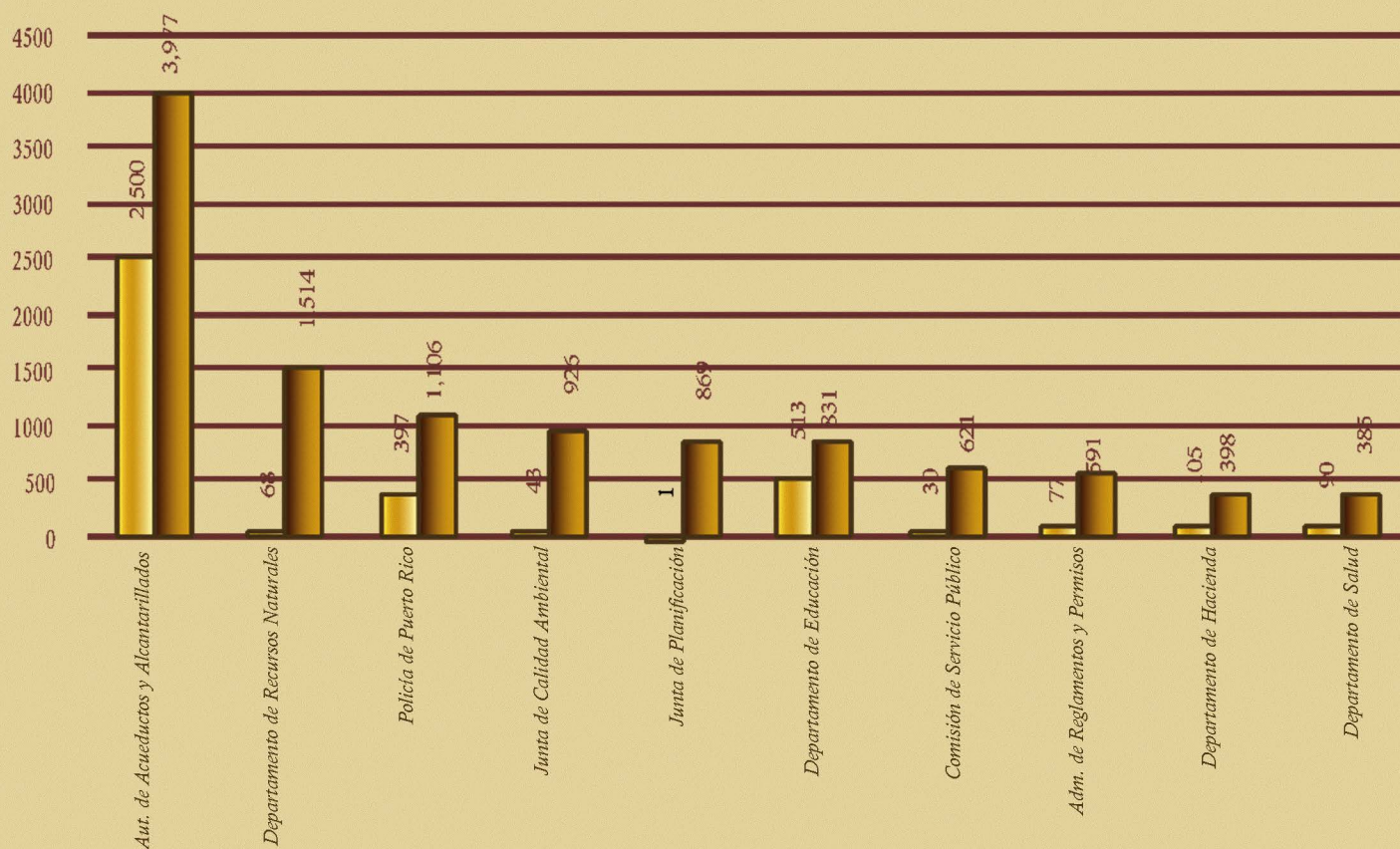


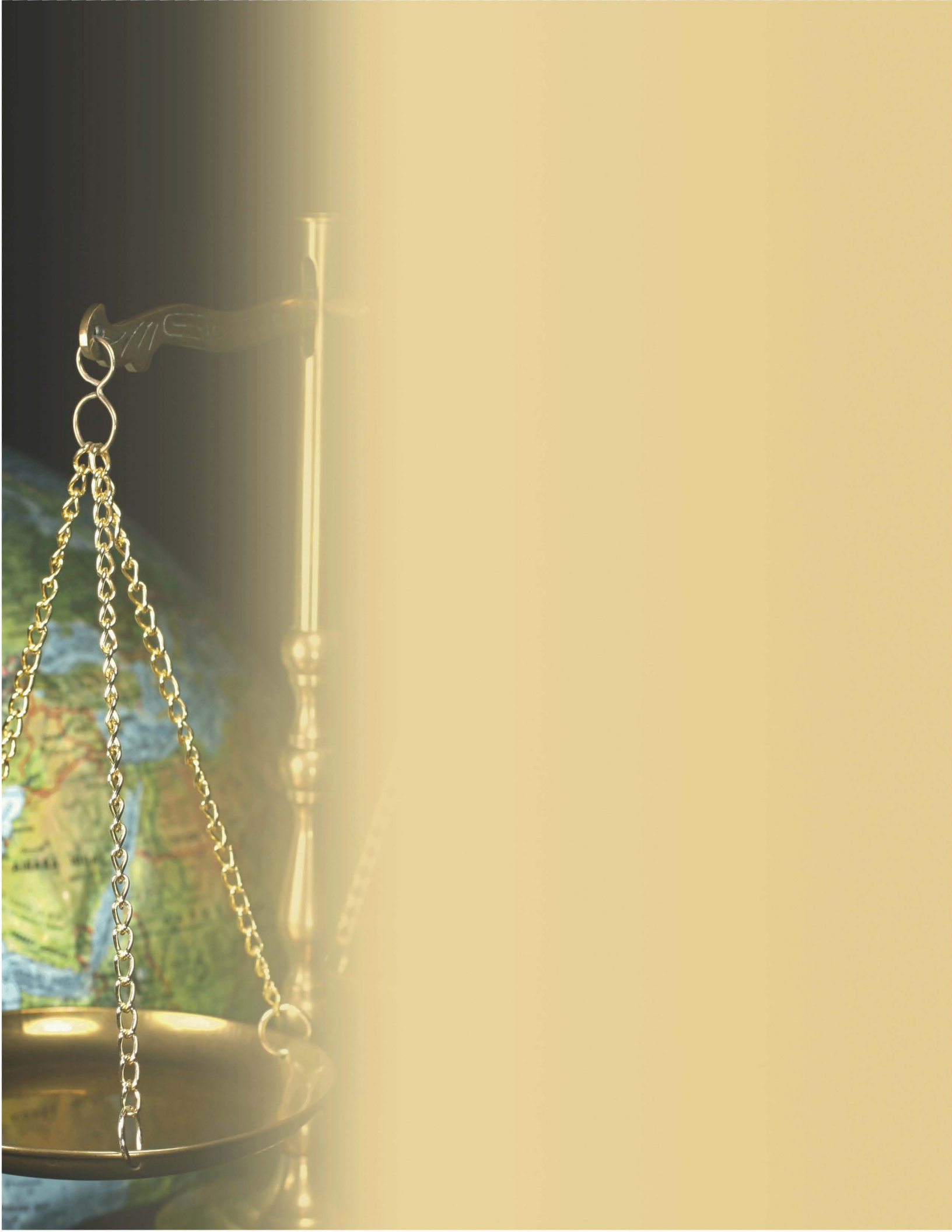


Aumento en Reclamaciones Recibidas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

Num	AGENCIAS	Año Fiscal		
		Total recibidas Año 2005-2006	Total recibidas Año 2006-2007	Aumento de Reclamaciones
1	Aut. de Acueductos y Alcantarillados	2,500	3,977	1,477
2	Departamento de Recursos Naturales	68	1,514	1,446
3	Policía de Puerto Rico	397	1,106	709
4	Junta de Calidad Ambiental	43	926	883
5	Junta de Planificación	1	869	868
6	Departamento de Educación	513	831	318
7	Comisión de Servicio Público	30	621	591
8	Adm. de Reglamentos y Permisos	77	591	514
9	Departamento de Hacienda	105	398	293
10	Departamento de Salud	90	385	295

Aumento en Reclamaciones Recibidas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

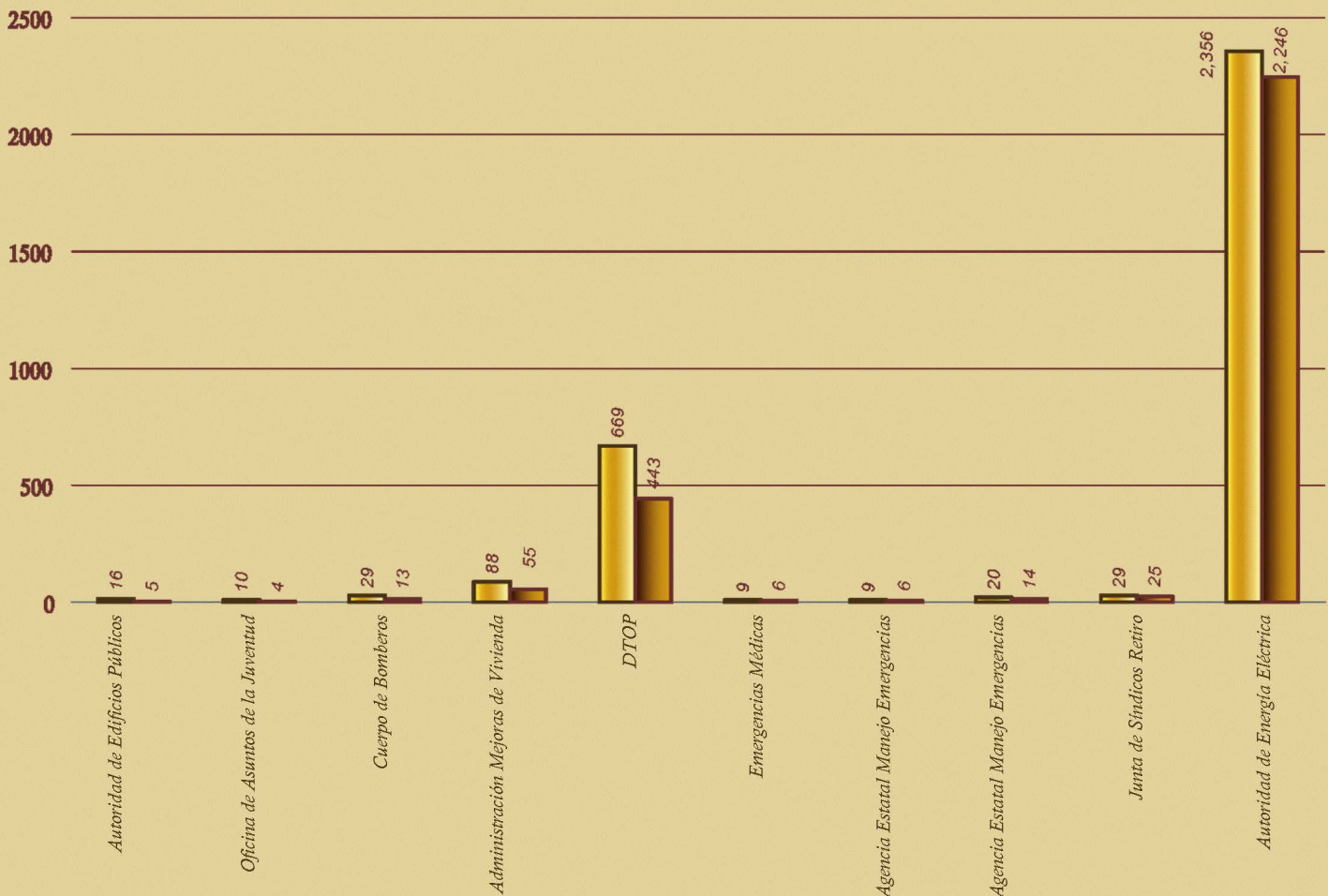




Reducción en Reclamaciones Recibidas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007

Num	AGENCIAS	Año Fiscal		
		Total reclamaciones recibidas Año Fiscal 2005-2006	Total reclamaciones recibidas Año Fiscal 2006-2007	Porcentaje de reducción
1	Autoridad de Edificios Públicos	16	5	69%
2	Oficina Asuntos de la Juventud	10	4	60%
3	Cuerpo de Bomberos	29	13	55%
4	Administración Mejoras de Vivienda	88	55	38%
5	DTOP	669	443	34%
6	Emergencias Médicas	9	6	33%
7	Agencia Estatal Manejo Emergencias	9	6	33%
8	Junta de Síndicos Retiro	20	14	30%
9	Registro de la Propiedad	29	25	14%
10	Autoridad de Energía Eléctrica	2,356	2,246	5%

Reducción en Reclamaciones Recibidas Años Fiscales 2005-2006 y 2006-2007





Nuestras Oficinas Regionales:

Oficina de Arecibo

543-1 Ave. José A. Cedeño, Arecibo, PR 00612
Tel. (787) 879-1313 ,724-7373 ext. 2601 Fax. (787) 817-1622
Isabela, Quebradillas, Camuy, Lares, Hatillo, Utuado, Arecibo,
Barceloneta, Florida, Ciales, Manatí, Vega Baja, Morovis

Oficina de Caguas

P.O. Box 429, Caguas, P.R. 00726-0429
Centro Gubernamental, 5to. Piso, Caguas, PR
Tel. (787) 744-2277, 724-7373 ext. 2605 Fax (787) 743-4477
Gurabo, San Lorenzo, Caguas, Aguas Buenas, Barranquitas, Orocovis,
Aibonito, Cidra, Cayey, Comerio, Arroyo, Guayama

Oficina de Humacao

45 Cruz Ortiz Estella Norte Suite 14, Humacao PR 00791
Tel. (787) 852-6710, 724-7373 ext. 2604
Fax (787) 850-7686
Fajardo, Vieques, Culebra, Ceiba, Naguabo, Humacao,
Las Piedras, Juncos, Yabucoa, Maunabo, Patillas

Oficina de Mayagüez

Medical Center Plaza, Suite 209 2^{do} Piso, 740 Ave De Hostos
Mayagüez, PR. 00682-1542
Tel. (787) 832-5760, 724-7373 ext. 2602 Fax (787) 265-5700
Cabo Rojo, Aguadilla, Lajas, Hormigueros, San Germán, Las Marías, Mayagüez,
Añasco, San Sebastián, Rincón, Aguada, Moca, Sabana Grande, Guánica, Maricao

Oficina de Bayamón

P.O. Box 6970, Bayamón PR 00960-9009
Calle Parque #34, Edificio Rivera, Bayamón, P.R.
Tel (787)785-0120, 785-0127, 724-7373 ext 2500, Fax (787)785-0137
Vega Alta, Naranjito, Toa Alta, Dorado, Toa Baja,
Cataño, Bayamón, Guaynabo, Corozal

Oficina de San Juan

Edificio 804, Avenida Ponce de León Suite 101-A
Miramar, Puerto Rico 00907
Tel (787) 721-8444 Fax (787) 721-8452
San Juan, Trujillo Alto, Carolina, Loíza, Canóvanas, Río Grande, Luquillo

Oficina de Ponce

P.O. Box 336426, Ponce PR 00733-6426
Santa María Medical Building, 3^{er} Piso Ofic. 301
Calle Ferrocarril #1105, Ponce PR.
Tel (787) 844-2424, 724-7373 ext. 2603 Fax (787) 842-4939
Villalba, Juana Díaz, Jayuya, Ponce, Peñuelas, Adjuntas,
Guayanilla, Salinas, Coamo, Santa Isabel, Yauco

Oficina del Procurador del Ciudadano

OMBUDSMAN

