

PAIR en Acción – Plaza Las Américas

22 de julio de 2025

Programa de Protección y Defensa de Individuos con Impedimentos en la OPDPI

Recibimos información sobre un problema de accesibilidad en **Plaza Las Américas**, uno de los centros comerciales más visitados del país.

🚧 ¿Qué ocurrió?

La administración del centro está realizando **mejoras en las escaleras centrales**, las cuales permanecerán **cerradas hasta nuevo aviso**.

😞 ¿Cuál fue el impacto?

Esto provocó un **uso excesivo del elevador principal**, generando largas filas y **afectando directamente a personas con impedimentos**, personas mayores y familias con coches de bebé.

👉 ¿Qué hizo PAIR?

- ✓ Realizamos una inspección ocular en los tres pisos del centro comercial
- ✓ Verificamos la alta congestión en los elevadores
- ✓ Contactamos a la administración
- ✓ Ofrecimos **recomendaciones de accesibilidad y concienciación**

📌 Resultado:

Después de dos semanas de seguimiento...

🟢 La administración colocó **letreros visibles** en los tres pisos de Plaza Las Américas:

📄 *“Favor de dar prioridad a personas con impedimentos y coches de bebés”*

✅ Esto generó un cambio positivo:

📷 Imágenes muestran elevadores **menos concurridos** y personas con necesidades de movilidad accediendo con mayor facilidad.

🙌 **Gracias al trabajo conjunto, se logró fomentar una mayor conciencia y respeto por la accesibilidad.**

🗣️ En los centros comerciales u otros espacios públicos, recuerda: **la accesibilidad es un derecho**. ¡Demos prioridad a quienes más lo necesitan!

Comunícate con nosotros:

Correo electrónico - info@opdpi.pr.gov

Teléfono - 787-665-2120

Página WEB: www.opdpi.pr.gov

