

Response Details	
ID:	96109257
Timestamp:	14 Jan, 2021 03:37:01 PM AST
IP Address:	205.145.107.69
Time Taken:	1196 seconds
Back Button Usage:	Not used
Score:	0.0
Survey Language:	English
Source Identifier:	
Email Address:	
Email List:	

Integration Tags	
External Reference:	
Custom Variable 1 :	
Custom Variable 2 :	
Custom Variable 3 :	
Custom Variable 4 :	
Custom Variable 5 :	

Geo Coding	
Country:	US
Region:	KY
Latitude:	38.265197753906
Longitude:	-85.623001098633
Radius:	0.0

## Location Map

Questions marked with a \* are required

### INFORME TRIMESTRAL DE DENEGACIONES DE SERVICIOS O DETERMINACIONES ADVERSAS DE SERVICIOS DE SALUD

\* 1. Nombre de la Organización de Servicios de Salud o Plan Médico

» Humana Insurance of Puerto Rico, Inc.

\* ¿Está reportando información de un trimestre que ya fue sometido?

» No

3. Cantidad de asegurados servidos por este tipo de plan médico a la fecha del cierre del trimestre a reportar.

56495

4. Año

2020

\* 5. Trimestre

» 2 (Oct-Dic)

\* 6. Fecha de entrega del informe

» 01/14/2021

7. Justificación para la denegación - Salud Física **Justificaciones**

	Medicamento	Laboratorio	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Cirugía	Rayos X	Otro
* 1. Facturación fuera de período de contrato	2	31	145	0	12	37	201
* 2. Falta de pre-autorización	2728	0	0	0	0	0	0
* 3. Falta de información/información incompleta	0	12	391	0	53	214	48
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	1	235	0	14	29	152
* 5. Medicamento fuera de formulario	4928	1	0	0	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	3048	0	0	0	0	0	0
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	10	0	33	0	1	0	2
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	39	35	0	4	6	7
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	0	0	0	0	0	0
* 11. Otro	0	0	0	0	0	0	0

8. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Física, por favor especifique:

No elegible, servicio no cubierto, fuera de la fecha de facturación.

9. Justificación para la denegación - Salud Mental **Justificaciones**

	Medicamento	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Otro
* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	0	0	0
* 2. Falta de pre-autorización	330	12	0	0
* 3. Falta de información/información	0	314	0	0

incompleta				
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	0	0	0
* 5. Medicamento fuera de formulario	77	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	267	30	0	0
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	1	0	0	0
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	0	0	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	0	0	0
* 11. Otro	0	77	0	0

10. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Mental, por favor especifique:

No elegible, servicio no cubierto, fuera de la fecha de facturación, servicio fuera de contrato.

\* 11. Por este medio certifico que la información provista en dicho informe es fiel y exacta en cumplimiento con lo estipulado en la Ley Núm. 47-2017. Por tanto, la misma es una oficial, puede ser verificada y publicada en cualquier momento a solicitud de la Oficina del Procurador del Paciente.

» Si

12. Reporte preparado por:

Carmen L Rodriguez Casillas

13. Posición:

Gerente

14. Departamento/ Área:

Cumplimiento Regulatorio

15. Teléfono:

Phone

787-306-1621

16. Correo electrónico:

crodriguez2@humana.com