

Response Details	
ID:	107574276
Timestamp:	08 Apr, 2021 08:33:36 AM AST
IP Address:	72.50.27.125
Time Taken:	1052 seconds
Back Button Usage:	Not used
Score:	0.0
Survey Language:	English
Source Identifier:	
Email Address:	
Email List:	

Geo Coding ?	
Country:	PR
Region:	
Latitude:	18.2186
Longitude:	-66.5916
Radius:	0.0

Integration Tags	
External Reference:	
Custom Variable 1 :	
Custom Variable 2 :	
Custom Variable 3 :	
Custom Variable 4 :	
Custom Variable 5 :	

Location Map

Questions marked with a * are required

INFORME TRIMESTRAL DE DENEGACIONES DE SERVICIOS O DETERMINACIONES ADVERSAS DE SERVICIOS DE SALUD

* 1. Nombre de la Organización de Servicios de Salud o Plan Médico

» Ryder Health Plan, Inc.

* ¿Está reportando información de un trimestre que ya fue sometido?

» No

* 2. Tipo de Plan Médico

» Privado

3. Cantidad de asegurados servidos por este tipo de plan médico a la fecha del cierre del trimestre a reportar.

1993

4. Año

2021

* 5. Trimestre

» 3 (Ene-Mar)

* 6. Fecha de entrega del informe

» 04/08/2021

7. Justificación para la denegación - Salud Física [Justificaciones](#)

	Medicamento	Laboratorio	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Cirugía	Rayos X	Otro
* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	0	0	0	0	0	0
* 2. Falta de pre-autorización	0	0	0	0	0	0	0
* 3. Falta de información/información incompleta	0	0	2	0	0	0	0
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	0	0	0	0	0	0
* 5. Medicamento fuera de formulario	0	0	0	00	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	0	0	0	0	0	0	0
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	0	0	0	0	0	0	0
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	0	0	0	0	0	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	0	0	0	0	0	0
* 11. Otro	0	0	0	0	0	0	4

8. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Física, por favor especifique:

Se denegó el pago de 2 servicios de ambulancia porque la cubierta de esos pacientes no incluye dicho servicio. Se denegó el pago de 2 servicios de sala de emergencia: uno, porque el paciente no es suscriptor de nuestro plan médico y el otro, porque el copago al paciente por el servicio cubre la tarifa correspondiente a los Centros de Diagnóstico y Tratamiento.

9. Justificación para la denegación - Salud Mental [Justificaciones](#)

Medicamento Servicio médico Servicio médico sub- Otro

		especializado	especializado	
* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	0	0	0
* 2. Falta de pre-autorización	0	0	0	0
* 3. Falta de información/información incompleta	0	0	0	0
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	0	0	0
* 5. Medicamento fuera de formulario	0	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	0	0	0	0
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	0	0	0	0
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	0	0	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	0	0	0
* 11. Otro	0	0	0	0

10. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Mental, por favor especifique:

N/A.

* 11. Por este medio certifico que la información provista en dicho informe es fiel y exacta en cumplimiento con lo estipulado en la Ley Núm. 47-2017. Por tanto, la misma es una oficial, puede ser verificada y publicada en cualquier momento a solicitud de la Oficina del Procurador del Paciente.

» Si

12. Reporte preparado por:

Yarlin M. Rosa Pintor

13. Posición:

Contadora

14. Departamento/ Área:

Plan de Salud Ryder

15. Teléfono:

Phone

787-852-0846

16. Correo electrónico:

yarlin.marie@yahoo.com
