

✓ Response Details	
ID:	157677238
Timestamp:	17 Jan, 2023 08:43:49 AM AST
IP Address:	216.177.217.139
Time Taken:	659 seconds
Back Button Usage:	Not used
Score:	0.0
Survey Language:	English
Source Identifier:	
Email Address:	
Email List:	

🌐 Geo Coding ⓘ	
Country:	US
Region:	FL
Latitude:	25.7689
Longitude:	-80.1946
Radius:	0.0

🔗 Integration Tags	
External Reference:	
Custom Variable 1 :	
Custom Variable 2 :	
Custom Variable 3 :	
Custom Variable 4 :	
Custom Variable 5 :	

Location Map

Questions marked with a * are required

INFORME TRIMESTRAL DE DENEGACIONES DE SERVICIOS O DETERMINACIONES ADVERSAS DE SERVICIOS DE SALUD

* 1. Nombre de la Organización de Servicios de Salud o Plan Médico

» Mapfre Life Insurance Company

* ¿Está reportando información de un trimestre que ya fue sometido?

» No

* 2. Tipo de Plan Médico

» Privado

3. Cantidad de asegurados servidos por este tipo de plan médico a la fecha del cierre del trimestre a reportar.

15925

4. Año

2022

* 5. Trimestre

» 2 (Oct-Dic)

* 6. Fecha de entrega del informe

» 01/17/2023

7. Justificación para la denegación - Salud Física [Justificaciones](#)

	Medicamento	Laboratorio	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Cirugía	Rayos X	Otro
* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	0	0	0	0	0	0
* 2. Falta de pre-autorización	83	1	3	1	0	1	0
* 3. Falta de información/información incompleta	1737	38	37	11	1	7	189
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	81	25	9	9	0	16	10
* 5. Medicamento fuera de formulario	940	0	0	0	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	43	27	62	34	1	16	79
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	0	32	406	169	9	68	585
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	0	1	0	0	0	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	199	84	1	4	0	0	32
* 10. Política médica	0	1100	240	125	11	43	660
* 11. Otro	3760	0	0	0	0	0	1

8. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Física, por favor especifique:

Medicamento no cubierto o excluido del plan, asegurado se excedió de los límites del plan, reemplazo de medicamento antes de tiempo, reclamación duplicada.

9. Justificación para la denegación - Salud Mental [Justificaciones](#)

Medicamento	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Otro

* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	0	0	0
* 2. Falta de pre-autorización	0	0	0	0
* 3. Falta de información/información incompleta	0	0	0	10
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	1	0	0
* 5. Medicamento fuera de formulario	0	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	0	14	0	2
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	0	12	3	22
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	0	0	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	10	2	14
* 11. Otro	0	0	0	0

10. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Mental, por favor especifique:

N/A

* 11. Por este medio certifico que la información provista en dicho informe es fiel y exacta en cumplimiento con lo estipulado en la Ley Núm. 47-2017. Por tanto, la misma es una oficial, puede ser verificada y publicada en cualquier momento a solicitud de la Oficina del Procurador del Paciente.

» Si

12. Reporte preparado por:

Sergio Castañeda Donate

13. Posición:

Vice Presidente Senior

14. Departamento/ Área:

Salud y Vida Grupal

15. Teléfono:

Phone

787-622-7796

16. Correo electrónico:

scastaneda@mapfrepr.com

