

✔ Response Details	
ID:	152899854
Timestamp:	14 Oct, 2022 02:10:27 PM AST
IP Address:	67.203.204.218
Time Taken:	771 seconds
Back Button Usage:	Not used
Score:	0.0
Survey Language:	English
Source Identifier:	
Email Address:	
Email List:	

🌐 Geo Coding ⓘ	
Country:	PR
Region:	
Latitude:	18.3361
Longitude:	-66.4688
Radius:	0.0

🔗 Integration Tags	
External Reference:	
Custom Variable 1 :	
Custom Variable 2 :	
Custom Variable 3 :	
Custom Variable 4 :	
Custom Variable 5 :	

Location Map

Questions marked with a * are required

INFORME TRIMESTRAL DE DENEGACIONES DE SERVICIOS O DETERMINACIONES ADVERSAS DE SERVICIOS DE SALUD

* 1. Nombre de la Organización de Servicios de Salud o Plan Médico

» Plan Médico Servicios de Salud Bella Vista, Inc.

* ¿Está reportando información de un trimestre que ya fue sometido?

» No

* 2. Tipo de Plan Médico

» Privado

3. Cantidad de asegurados servidos por este tipo de plan médico a la fecha del cierre del trimestre a reportar.

5,808

4. Año

2022

* 5. Trimestre

» 1 (Jul-Sep)

* 6. Fecha de entrega del informe

» 10/14/2022

7. Justificación para la denegación - Salud Física [Justificaciones](#)

	Medicamento	Laboratorio	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Cirugía	Rayos X	Otro
* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	518	55	7	6	478	226
* 2. Falta de pre-autorización	0	1	1	5	2	19	7
* 3. Falta de información/información incompleta	0	0	0	0	0	0	1
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	0	0	0	0	0	0
* 5. Medicamento fuera de formulario	0	0	0	0	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	0	41	10	9	0	22	51
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	30	0	0	0	0	0	12
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	26	4	0	0	2	1	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	0	0	0	0	0	2
* 11. Otro	1875	495	112	81	316	353	1110

8. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Física, por favor especifique:

Servicios con justificaciones diferentes a las mencionadas en la lista antes descrita. No se cumplió con las condiciones contractuales.

9. Justificación para la denegación - Salud Mental [Justificaciones](#)

Medicamento	Servicio médico especializado	Servicio médico sub-especializado	Otro

* 1. Facturación fuera de período de contrato	0	0	0	5
* 2. Falta de pre-autorización	0	0	0	0
* 3. Falta de información/información incompleta	0	0	0	0
* 4. Ausencia de credenciales del proveedor/facilidad médico-hospitalaria	0	0	0	0
* 5. Medicamento fuera de formulario	0	0	0	0
* 6. Cubierta de plan médico no vigente/vencida	0	0	3	4
* 7. Servicio incompatible con la edad del paciente	0	0	0	0
* 8. Servicio incompatible con el sexo del paciente	0	0	0	0
* 9. Servicio incompatible con el manejo y tratamiento de la condición del paciente	0	0	0	0
* 10. Política médica	0	0	0	2
* 11. Otro	15	0	0	20

10. Si contestó otro en alguna de las opciones para Salud Mental, por favor especifique:

Servicios con justificaciones diferentes a las mencionadas en la lista antes descrita. No se cumplió con las condiciones contractuales.

* 11. Por este medio certifico que la información provista en dicho informe es fiel y exacta en cumplimiento con lo estipulado en la Ley Núm. 47-2017. Por tanto, la misma es una oficial, puede ser verificada y publicada en cualquier momento a solicitud de la Oficina del Procurador del Paciente.

» Si

12. Reporte preparado por:

Camil Vega

13. Posición:

Directora Ejecutiva

14. Departamento/ Área:

Administración

15. Teléfono:

Phone

787-833-8070

16. Correo electrónico:

