

# Cuando debe visitar una sala de EMERGENCIAS



## SIGNOS DE UNA EMERGENCIA MÉDICA

- Sangrado que no se detiene
- Dificultad para respirar
- Cambios en el estado mental (confusión, pérdida de conciencia o dificultad para despertarse)
- Asfixia
- Dolor de pecho
- Presión o dolor abdominal
- Tos o vómito con sangre
- Desmayo o pérdida de conocimiento
- Ideas suicidas u homicidas
- Lesión en la cabeza o en la columna
- Lesión debido a un accidente, quemaduras o inhalación de humo
- Ahogamiento
- Herida profunda o grande
- Dolor severo y repentino en cualquier parte del cuerpo
- Mareos, debilidad o cambio súbito en la visión
- Ingestión de una sustancia tóxica
- Mujer con dolor de parto o contracciones

*“Hacia una mejor salud con acceso, trato digno y respeto.”*

Tienes derecho a ser atendido en una sala de emergencia sin necesidad de referido o autorización de tu médico primary o aseguradora. Es importante que conozcas la diferencia entre una urgencia y una emergencia médica. De esta manera, se evita el uso excesivo de la sala de emergencia para atender condiciones que no lo son.

## ¿QUÉ ES UNA URGENCIA?

Es una situación de salud que requiere atención inmediata, pero no pone en riesgo tu vida. Una urgencia puede esperar más tiempo para ser atendida. Algunas situaciones de urgencia son: infección de garganta u oído, sinusitis y dolor muscular. Ante una situación de urgencia es importante que vayas a tu médico primary.

## ¿QUÉ ES UNA EMERGENCIA MÉDICA?

Se refiere a una condición médica que presente:

1. Síntomas agudos (intenso o fuerte); incluyendo dolor fuerte (severo).
2. Tu salud se pone en serio riesgo o tiene falta de funcionamiento de una parte de tu cuerpo u órgano.
3. En caso de ser una mujer embarazada; si está sufriendo contracciones, o no haya suficiente tiempo para transferirla a otras instalaciones antes del parto, o el ser transferida represente una amenaza a la salud de la mujer o de la criatura por nacer.

## SITUACIONES DE EMERGENCIA

Situaciones que pone en peligro tu vida o funciones vitales y requieren asistencia médica.

- Accidentes traumáticos
- Fracturas y dislocaciones
- Convulsiones
- Pérdida de conocimiento
- Envenenamiento por digestión o inhalación

## RECUERDA

- Ten a tu alcance el número telefónico de tu médico primary.
- Evita usar personal y equipo médico para una urgencia, ya que podría ser necesitado por otra persona con una emergencia donde su vida está en riesgo.
- Si entiende que tus derechos han sido violentados como paciente, podrá presentar ante nuestra Agencia una querrela, libre de costo, contra el proveedor de servicios de salud, la facilidad médico-hospitalaria o aseguradora.