
GUÍA 2026

A CELEBRAR EL DÍA DEL PACIENTE

Edición especial
Publicación informativa de la
Oficina del Procurador del Paciente



*“La compasión es la empatía en acción,
transformando el sentimiento en servicio”.*

E. Skinner

25 años de servicios

Una celebración con compromiso

Te invitamos a ser parte de esta celebración. El Día del Paciente es un día designado durante la semana del 6-11 de abril por la Oficina del Procurador del Paciente. Esta celebración tiene el propósito de fomentar la reflexión sobre los derechos y el trato digno que merecen todas las personas que reciben servicios de salud. En esta ocasión, se destaca la importancia de promover una comunicación compasiva y empática entre los profesionales de la salud y los pacientes.

Es por este motivo que este año el 11 de abril de 2026 se celebra el Día del Paciente. Con el lema:

“La compasión es la empatía en acción”



OPP

La Oficina del Procurador del Paciente (OPP) establecida mediante la Ley Núm. 77 del 24 de julio de 2013, según enmendada, tiene la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de la Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente; Ley Núm. 194 del 25 de agosto de 2000, según enmendada. Con tales fines, la OPP tiene a su haber atender los reclamos o querellas de toda persona, que necesite, solicite o reciba servicios para el cuidado de su salud.

info@opp.pr.gov

La mejor manera de promover este mensaje es realizando una actividad en tu organización o lugar de trabajo.

Para apoyarte hemos preparado este documento que le provee ideas que puede llevar a cabo durante esta semana. Le incluimos algunas ideas para facilitar la planificación e implementación de actividades en conmemoración del Día del Paciente.

Encontrarás en esta publicación...

- Información de la OPP
- Ideas para tu actividad
- Claves para llevar el mensaje
- Ejemplos de comunicación compasiva
- Guía de divulgación de actividades y mensajes a través de los medios de comunicación y redes sociales
- Afiches y Promociones
- Exhortación de la OPP

www.opp.pr.gov

Ideas para tu actividad

Planifica con nosotros cómo celebrar el Día del Paciente



Es importante contar con un equipo de trabajo que apoye el desarrollo de actividades de concienciación sobre la comunicación compasiva en el cuidado de la salud.

Aquí compartimos unas sugerencias para planificar actividades de concienciación y movilización comunitaria.



Talleres de Escucha Activa:

Capacitar para prestar total atención, utilizando contacto visual, posturas abiertas y asentimientos para asegurar la comprensión.



Juego de Roles (Role-Playing):

Practicar conversaciones complejas o difíciles, como la entrega de diagnósticos, para desarrollar la empatía y la respuesta emocional adecuada.



Ejercicios con paciente:

"Sentarse a la Altura del Paciente"; Actividad práctica para asegurar una comunicación horizontal y de igual a igual, lo que valida al paciente y reduce la ansiedad.



Comparte tus actividades

Comparte con la OPP tus actividades subiendo tus fotos con el hashtag:
#comunicacióncompasiva
#yomerezcotratodigno
#celebroconopp #oppcontigo.

Ideas ...

Planifica con nosotros cómo celebrar el Día del Paciente



Secciones Reflexivas:

·Dialogar casos desafiantes para analizar cómo se comunicó el equipo y qué se podría mejorar.



Adiestramientos de Comunicación No Verbal:

Talleres centrados en el tono de voz, expresiones faciales y el uso de un toque suave y profesional para transmitir seguridad.



Evitar el uso de lenguaje técnico:

Ejercicios para traducir términos médicos complejos a un lenguaje claro, sencillo y culturalmente sensible.



Haz un photobooth

·Imprime frases, y con la autorización de las personas envía a la OPP las fotos con el hashtag:
#comunicacióncompasiva
#yomerezcotratodigno
#celebroconopp #oppcontigo.



Material Educativo

·Prepara un boletín, periódico, hojuela o tarjetas sobre la comunicación compasiva en el cuidado de la salud.



Comparte Artículo

·Comparte una lectura al personal sobre la sensibilidad en el trato al paciente.

Claves para llevar el mensaje...

En tu escenario de trabajo promueve la Comunicación Compasiva al ofrecer los servicios de salud.

Te compartimos unas claves para llegar a tu audiencia y llevar el mensaje efectivamente.

- Planifica tus actividades y/o intervenciones educativas.
- Define tu audiencia.
- Desarrolla mensajes fáciles de comprender.
- Sé breve.
- Promueve la inclusión.
- Sé consistente.



OPPI
OPPI
OPPI
OPPI
OPPI

**¡ÚNETE!
¡PARTICIPA!
¡SÉ PARTE!**

**CELEBREMOS EL
“DÍA DEL PACIENTE”
11 ABRIL
2026**

Pendiente a
nuestro Facebook
y a la página web:
www.opp.pr.gov

#oppinforma

OFICINA DEL PROCURADOR DEL PACIENTE



Promovemos el TRATO DIGNO en los servicios de salud

Algunos ejemplos de trato digno que todo profesional debe brindar a un paciente:





- Salúdale por su nombre.
- Considera, es un Ser Humano.
- Bríndale la oportunidad de expresarse.
- Escúchale con atención.
- Aclarale sus dudas.
- Respeta su intimidad.
- Explícale la información sobre sus asuntos de salud de forma que lo entienda.
- Valide que ha comprendido el mensaje.
- Bríndale la misma calidad de cuidado siempre
- Haz que su estadía en la facilidad de salud sea agradable.
- Ayúdale a entender y a manejar su condición.
- Bríndale información sobre los recursos y servicios disponibles.
- Respeta su tiempo, es valioso al igual que el tuyo.
- Evita las bromas o comentarios de mal gusto.
- Evita juzgarle por su vida privada.
- Evita discriminarle por: raza, color, sexo, origen o nacionalidad, creencia, impedimento físico o mental, condición social, orientación sexual, capacidad de pago.
- Haga valer sus derechos y responsabilidades como paciente.



Medios de comunicación y redes

Celebrando los 25 años la Oficina del Procurador del Paciente divulgará la celebración del Día del Paciente, que será desde el 6 al 11 de abril de 2026. Estaremos convocando a los medios de comunicación, prensa y redes sociales para compartir el mensaje en tan importante evento para la nosotros.

¡Únete!



- Comparte en sus redes sociales los mensajes en conmemoración del Día del Paciente.
 - Redacta un artículo para prensa sobre la importancia de la comunicación compasiva en los servicios de salud.
 - Promueve los servicios de salud de alta calidad que ofreces en beneficio de los pacientes.
 - Promueve los derechos y las responsabilidades del paciente en actividades diversas en tu escenario de trabajo.
 - Graba un mensaje para Facebook expresando la importancia de que el paciente haga valer sus derechos y responsabilidades como paciente.
 - Comparte con tu equipo de trabajo experiencias gratificantes de promover la comunicación compasiva.
 - Realiza cápsulas educativas dirigidas a los pacientes sobre los elementos de la comunicación compasiva.
 - Coloca en la página web información sobre la comunicación compasiva.
- Les exhortamos a compartir las promociones, los mensajes, eventos y actividades que lleven a cabo para conmemorar el Día del Paciente.

¡Sé parte!

TE RECORDAMOS ADEMÁS QUE EN LA OPP...



- Contamos con materiales educativos sobre los Derechos y Responsabilidades del Paciente, derechos de los pacientes aplicados por condición de salud, recomendaciones e información valiosa para dialogar con el paciente. Visita nuestra página de internet: www.opp.pr.gov.

- Le exhortamos a promover el cumplimiento de los derechos y responsabilidades del paciente, realizar actividades con dicho propósito y proveer materiales educativos sobre temas relacionados.

- Para coordinar una actividad educativa puede comunicarse vía correo electrónico a info@opp.pr.gov.

Para detalles u obtener más información para llevar a cabo la celebración del Día del Paciente, comuníquese al 787-725-9094 o mediante correo electrónico a info@opp.pr.gov.