

Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguros de Salud (SHIP)

La Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada cuenta con el Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguros de Salud (SHIP).

El objetivo principal de este programa es orientar a todo beneficiario de Medicare sobre sus beneficios y los planes de salud contratados, incluyendo:

- ▶ Planes Complementarios
- ▶ Medicare Advantage,
- ▶ Planes de Medicinas Recetadas
- ▶ Medicare Platino

Este programa cuenta con la colaboración de un Comité Interagencial, compuesto por varias organizaciones.



Funciones del Programa

- ▶ Organizar actividades educativas para la comunidad junto a los grupos voluntarios del programa.
- ▶ Llevar a cabo actividades de consejería para clarificar dudas sobre beneficios, selección de planes de salud y medicamentos con el propósito de hacer recomendaciones y referir a los beneficiarios de Medicare a las agencias concernientes.
- ▶ Orientar a través de sus números telefónicos, libres de costo, sobre la cubierta de Medicare y planes de salud.
- ▶ Diseñar y disseminar material educativo que aborde los temas antes mencionados.
- ▶ Reclutar voluntarios para ofrecer orientaciones y consejería en la comunidad.

Requisitos para ser Voluntario(a):

- ▶ Ser mayor de 21 años
- ▶ Tener auto propio
- ▶ Poseer destrezas para ofrecer orientaciones
- ▶ Estar familiarizados con el uso de computadoras
- ▶ Dispuesto(a) a servir a la comunidad

Para más Información Programa S.H.I.P.



Tels: 1.877.725.4300

1.800.981.0056

1.800.981.7735

State Health Insurance Assistance Program

SHIP

TTY: 1.787.919.7291

www.medicare.org

1-800-MEDICARE

(1-800-633-4227)



¡Eduquese!

Las nuevas oportunidades del Programa Medicare le ofrecen beneficios de medicamentos, recetas y servicios preventivos.

▶ **NO** le pueden llamar si usted no desea que le llamen. Para esto puede suscribirse al Registro No Llame, de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones en su página de internet: <http://serviciosenlinea.gobierno.pr/Citizen-Portal/141-005-000-000.htm> o llamando al teléfono (787) 756-0804.

▶ **NO** pueden los representantes de los planes Medicare Advantage presentarse en su hogar sin ser invitados a vender o solicitar endoso de los productos relacionados con Medicare.

▶ **NO** pueden solicitarle pago por internet. Debe usted siempre recibir una factura para realizar su pago.

▶ **NO** existe obligación de acogerse a un plan Medicare Advantage si usted está inscrito en el plan de Seguro de Salud del Gobierno.

▶ **NO** perderá los derechos del plan de Seguro de Salud del Gobierno por no suscribirse a un plan Medicare Advantage.

▶ **NO** se registre con ningún plan Medicare Advantage hasta que reciba un listado de proveedores y de los medicamentos que cubrirá el plan ofrecido. Es recomendable que solicite ambas listas en la orientación inicial.

▶ **NO** podrán pedirle su número de Seguro Social en la orientación inicial de los Medicare Advantage. Proteja su información personal.

EL PROGRAMA SHIP ES UN PROGRAMA DE CONSERVIA
SUBVENCIONADO POR UNA PROPUESTA FEDERAL,
ACL GRANT # 90SAPG0107-03



SHIP

State Health Insurance
Assistance Program

PO Box 191179

San Juan, PR 00919-1179

Oficina Central: (787) 721-6121

1-800-981-0056

1-800-981-7735

1-877-725-4300



Atención Beneficiario de Medicare



OFICINA DEL PROCURADOR
DE LAS PERSONAS DE
EDAD AVANZADA
OPPEA



OFICINA DEL PROCURADOR
DE LAS PERSONAS
DE EDAD AVANZADA

Estado Libre Asociado de Puerto Rico



SHIP

State Health Insurance
Assistance Program