



## Hablemos sobre el Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguros de Salud (SHIP)

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud, conocido como SHIP, por sus siglas en inglés, está adscrito a la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada. Este programa brinda información y asistencia para que las personas puedan tomar decisiones relacionadas a su plan médico. Estos servicios son gratuitos.

El propósito del programa es brindar asistencia personalizada a beneficiarios de Medicare y sus familiares sobre:

- Medicare
- Pólizas de seguro complementario
- Planes Medicare Advantage
- Planes de medicamentos recetados
- Planes platinos para los beneficiarios del Programa de Asistencia Médica (Medicaid)

Este programa recibe fondos federales del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS) y de la Administration on Community Living (ACL). El Programa SHIP NO está afiliado a ninguna compañía de Seguro, por tanto, no venden ni recomiendan o aprueban ningún producto de seguro específico.

Además de ofrecer consejería sobre Medicare, el Programa SHIP recibe las quejas de los beneficiarios sobre los planes Medicare Advantage, Platino y Planes de Medicinas Recetadas conocido como Parte D. Algunas de las quejas que recibe el programa están relacionadas ha:

- Acceso a sus beneficios
- Prácticas inadecuadas por representantes de ventas
- No cumplir con término establecido para otorgar autorizaciones
- Remover medicamentos de formulario sin previo aviso

No se deje engañar el mejor plan médico para usted es aquel que se ajusta a sus necesidades médicas, los demás beneficios son opcionales y no debe ser lo primordial para elegir un plan, primero es su salud.

*Recuerde para tomar la mejor decisión relacionada con su salud debe estar bien informado, llame al Programa Estatal de Asistencia Sobre Seguros de Salud (SHIP).*

