

El Programa SHIP recibe las siguientes querellas relacionadas a su plan médico:

- Acceso a sus beneficios
- Prácticas inadecuadas por representantes de ventas
- No cumplir con el término establecido para otorgar autorizaciones
- Remover medicamentos del formulario sin previo aviso

### Testimonios:

*“Quiero agradecerle todos sus esfuerzos y atenciones, en mi nombre, a nombre de mi hermano y mi mamá.*

*Sin usted no hubiera ocurrido.*

*Muy agradecido de su ayuda y apoyo”.*

*-Rosendo Adorno*

*“Jamás pensé tener una respuesta tan rápida como la de usted a mi querella. Le estaré eternamente agradecido”.*

*-Jose R. Torregrosa*



## Para más Información

### ¡Llámenos!

1-800-981-0056

1-800-981-7735

1-877-725-4300

787-721-6121

EL PROGRAMA SHIP ES UN PROGRAMA DE CONSEJERÍA SUBVENCIONADO POR UNA PROPUESTA FEDERAL, ACL GRANT # 90SAPG0107-01-03.

ESTE PROGRAMA NO REPRESENTA NI RECOMIENDA UN PLAN DE SEGURO EN ESPECÍFICO.



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada del Estado Libre Asociado de Puerto Rico



**Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP)**

*Consejería y asistencia de confianza, imparcial e individual*



## SHIP

State Health Insurance Assistance Program

“Autorizado por la Oficina del Contralor Electoral – OCE-SA-2023-000829”

El propósito del Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP) es empoderar, educar y ayudar a las personas beneficiarias de Medicare y sus familias a través de la difusión, consejería y capacitación objetiva con el fin de tomar decisiones informadas de salud que optimicen el acceso a los beneficios.



## Cambios De Cubiertas

¿Estas pensando hacer cambios de cubierta durante el periodo de inscripción abierta de Medicare? Comuníquese con el Programa SHIP para obtener asistencia individual con la revisión de opciones de los Planes Medicare Advantage o de Medicamentos Recetados.

## Inscripción

¿No conoce los criterios de inscripción y de elegibilidad a Medicare?  
El Programa SHIP le ayudará a entender el proceso y los requisitos.

## ¿Quién paga primero?

¿No sabe si Medicare u otro seguro de salud debe pagar primero?  
El Programa SHIP puede explicarle la forma en que Medicare funciona con las pólizas suplementarias, cubiertas para pensionados, Medicaid y otros tipos de seguros.

## ¿Qua esta cubierto?

¿Desea saber qué es lo que Medicare cubre y no cubre? SHIP tiene las respuestas para usted.

## Costos

¿Le preocupan los costos de su bolsillo relacionados con Medicare? Comuníquese con SHIP para obtener más información de los programas de asistencia para los cuales usted o su familiar pudieran ser elegibles.

## Apelaciones y Quejas

No esta cumpliendo su Plan Advantage con los beneficios ofrecidos y no sabe cuales son sus derechos. Llame al Programa SHIP para recibir ayuda.