



# comunicado

Autoridad de Acueductos y Alcantarillados  
Oficina de Innovación y Servicios de Tecnología

## **AAA Y PRITS OFRECEN ACTUALIZACIÓN SOBRE CIBERATAQUE OCURRIDO EN LA CORPORACIÓN LA SEMANA PASADA**

*FBI, PRITS y La AAA trabajan de la mano en investigación forense*

**(sábado, 18 de marzo de 2023; San Juan, Puerto Rico)**- La Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA), la Oficina de Innovación y Servicios de Tecnología (PRITS) y el Buró Federal de Investigaciones (FBI, por su sigla en inglés) en San Juan, se encuentran trabajando activamente en el incidente que surgió la semana pasada de ciberseguridad. Así lo anunciaron la presidenta ejecutiva de la AAA, Ing. Doriel Pagán y la directora ejecutiva de PRITS, Nannette Martínez.

“La pasada semana se registró un incidente de seguridad informática, ciberseguridad específicamente en las plataformas de la Autoridad. Cabe destacar que una vez detectada la incidencia y desde el primer momento hemos estado trabajando con las autoridades pertinentes, el FBI y CISA, específicamente. Asimismo, la AAA activó inmediatamente sus protocolos de seguridad”, detalló la presidenta ejecutiva.

Hasta el momento y como parte de los hallazgos de la investigación, hemos validado que hubo información de clientes y empleados comprometida. De igual forma se detalló que la infraestructura crítica no fue impactada, esto debido a la segmentación de las redes de la AAA. Es por esto, por lo que no hay peligro de que se detengan las operaciones.

La directora ejecutiva de PRITS estableció que, “como parte de la sana administración gubernamental establecida por este gobierno, tenemos acuerdos con el FBI donde se integran de inmediato y compartimos información además de recibir insumo sobre los protocolos y el análisis de la evidencia”.

Detallaron además que la organización criminal ya ha sido identificada a nivel nacional y que es una vertiente que seguimos manejando a nivel global debido a la manera en que manejamos la información. Al momento continuamos analizando el posible impacto, el vector de ataque y el alcance de este para emitir una comunicación más detallada a los usuarios afectados”.

“Debido a que es una investigación que aún continúa, no podemos emitir comentarios adicionales. Ahora bien, le aseguramos a todos nuestros clientes que los servicios que ofrece la Autoridad siguen vigentes y continuamos trabajando para llevar un servicio de calidad y eficiente”, expresó Doriel Pagán.

Instamos a todos nuestros clientes a que accedan a sus cuentas y cambien sus contraseñas periódicamente no solo en la plataforma de la AAA sino en todas las plataformas que tengan cuentas. De igual forma invitaron a todos los ciudadanos a visitar la página <https://www.protegetusdatos.pr.gov> para evitar ser víctima de un ciberataque.

En la medida en que la investigación avance y podamos dar información más detallada, el impacto y los pasos a seguir, estaremos compartiendo información actualizada.

###